

RELATÓRIO DO NOVO CICLO AVALIATIVO©

MARÇO

2021

DADOS DO RELATÓRIO TÉCNICO		
FACULDADE NOVOESTE		
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA®		
Título: Relatório de Avaliação Institucional – Novo Ciclo Avaliativo – 2020-2021	Classificação de Segurança: Pública	
	Nº 001	
Tipo de Relatório: Técnico	Data: 17 de dezembro de 2021	
Título do Programa: Programa Avaliativo Institucional – PAI		
<p>Autores: Eddie Luka Silva Lima – Coordenador da CPA Prof. Esp. Josué Rodrigues dos Anjos Júnior – Representante do Corpo Docente Estudante Karla Andrade Acosta – Representante Discente; Jéssica Silva Fernandes - Representante do Corpo Técnico-Administrativo; Senhor Agenor Mattiello – Representante da Sociedade Civil Organizada.</p>		
Validado por: Prof. Dr. Rodrigo Pereira – Diretor Geral		
<p>Instituição Executora: Faculdade NOVOSTE R: Rui Barbosa, 1792 – Centro – Campo Grande, MS – CEP: 79004.441</p>		
<p>Resumo: A avaliação institucional, por meio da Comissão Própria de Avaliação - CPA, é parte dos processos de autoavaliação da Faculdade NOVOESTE. Este relatório apresenta os resultados consolidados dos processos avaliativos referente ao novo ciclo 2019 a 2021. Nele, as dimensões avaliativas abordadas foram: a autoavaliação discente; a infraestrutura da IES e o corpo docente dos cursos de graduação. Constatou-se que a avaliação das dimensões citadas apresentou um elevado nível de satisfação por parte dos entrevistados, em torno de 4,5 pontos, em uma escala de 0,0 a 5,0 pontos.</p>		
Palavras-chave: Relatório – CPA; Avaliação Institucional; Processo Avaliativo – Faculdade NOVOESTE		
Edição: 1	Nº Páginas: 9	Nº Classificação: 378.8171
Observações e Notas		

1 CONCEPÇÃO INICIAL

Em acordo com o Projeto de Desenvolvimento Institucional da Faculdade NOVOESTE, o processo de autoavaliação é parte determinante do percurso de aprimoramento dos procedimentos organizacionais que se dirigem à educação humanizada, qualitativa e com significância social, econômica e ambiental.

Por meio da autoavaliação, a IES espera conceber as perspectivas de seu corpo administrativo, discente, docente e da comunidade externa em função de suas ações educativas e, portanto, estabelecer forte vínculo com as partes citadas, criando ambiências que os oportunizem participar efetivamente do desenvolvimento educacional da Faculdade.

1.1 Propósito da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade NOVOESTE

A Comissão Própria de Avaliação da **FACULDADE NOVOESTE** tem como objetivo planejar as ações de autoavaliação da instituição anualmente.

Entende-se que a autoavaliação constitui o principal mecanismo para compreensão do desenvolvimento permanente de uma instituição de ensino superior - IES em direção aos seus propósitos organizacionais, institucionalizados em documentos macros, como o seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projetos Pedagógicos de Cursos – PPC's, sejam eles de graduação e/ou pós-graduação lato sensu.

Com os resultados obtidos a partir dos dados coletados, espera-se produzir relatórios que apontem para os pontos fortes e as fragilidades da **FACULDADE NOVOESTE**, os quais irão nortear a elaboração de planos estratégicos para o enfrentamento das condições adversas identificadas e o aprimoramento de seus pontos fortes de maneira permanente.

1.2 Contribuição do Processo Avaliativo Institucional

Ressalta-se que as informações sobre a educação no Brasil ficam disponíveis para a sociedade, sendo utilizadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para orientar as instituições de ensino e balizar construções de políticas públicas.

Para os estudantes, os dados servem como referência dos cursos e das instituições onde estudam ou pretendem estudar. Identificam, também, como os egressos estão colocados no mundo do trabalho e qual relação eles mantêm com a **FACULDADE NOVOESTE** depois de terminar seus estudos. Constituem, ainda, uma oportunidade para conhecer como a **FACULDADE NOVOESTE** é vista pela sociedade e como suas ações interferem nesse relacionamento.

No percurso da graduação e/ou pós-graduação, os estudantes são ouvidos a partir do desencadeamento do desenvolvimento do Projeto de Avaliação Institucional – PAI, obtendo como resultados melhorias em todas as áreas da **FACULDADE NOVOESTE**, pois, para nós, construir educação superior de qualidade constitui-se em um processo dialógico, por meio do qual ouvir nossos estudantes é parte indispensável desse processo.

1.3 Organização da Autoavaliação Institucional

A **FACULDADE NOVOESTE** possui em sua estrutura organizacional a Comissão Própria de Avaliação-CPA, composta pelos seguintes agentes: um colaborador da própria **NOVOESTE** como seu coordenador; um representante docente; um representante administrativo; um representante discente e um representante da comunidade externa. São esses agentes que colaboram para o desenvolvimento das ações avaliativas na IES.

Cabe a CPA realizar um processo avaliativo permanente, o qual possui momentos de culminância em três períodos anuais, sendo eles: março de 2019; março de 2020 e março de 2021. Ao final de cada período, relatórios gerais e específicos são gerados, analisados e socializados a toda comunidade interna e externa para efeitos de conhecimento, sugestões e novas tomadas de decisão.

É importante ressaltar, que a CPA é um órgão autônomo e colegiado, formado por membros eleitos de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, como citado acima.

1.4 O Envolvimento com o Processo de Autoavaliação

O processo de autoavaliação é totalmente aberto e colaborativo, de tal forma que a **FACULDADE NOVOESTE** possa cocriar, junto aos colaboradores internos e externos, novas

maneiras, práticas, metodologias e processos de ensino e aprendizagem, sempre dirigidos à qualidade do ensino.

Por isso, estudantes, egressos, técnicos administrativos, professores e comunidade externa podem participar de maneira efetiva.

O preenchimento de todos os formulários é anônimo, resguardando sua identidade e sigilo das informações. Trata-se, portanto, de um compromisso da Comissão Própria de Avaliação-CPA.

São diferentes formulários com perguntas sobre estrutura, avaliação, assistência estudantil, gestão e outros pontos para aperfeiçoar a atuação da **FACULDADE NOVOESTE**.

Cada público tem um formulário diferenciado. Os estudantes devem responder os formulários sobre avaliação geral discente e avaliação discente por curso e por disciplina. Os professores, os formulários de avaliação geral docente e avaliação docente por curso. A sociedade civil responde outro formulário de avaliação dos impactos sociais, ambientais, políticos e econômicos da **FACULDADE NOVOESTE** na ação de educar para a própria sociedade.

O próximo tópico apresentará de forma sintética os resultados do primeiro processo de autoavaliação desenvolvido pela IES nesse primeiro semestre que abre o novo ciclo avaliativo do INEP.

2 APRESENTAÇÃO E ANÁLISES DOS RESULTADOS

O primeiro questionário elaborado e aplicado aos discentes da Faculdade NOVOESTE foi composto de 16 questões, sendo 9 questões com itens de múltipla escolha, seguidas de outras 9 questões abertas para inserção de comentários.

As questões de múltipla escolha apresentaram as seguintes variáveis possíveis para respostas: muito fraco; fraco; regular; bom; muito bom e não se aplica (N/A), as quais se referiam a cada um dos itens propostos para avaliação, conforme pode ser visto no Anexo A deste relatório.

A primeira questão tratou de forma específica da autoavaliação do estudante em função de sua atuação enquanto educando, intencionado perceber as variáveis de tempo dispensado ao estudo por cada um dos estudantes da Faculdade NOVOESTE, seu grau de motivação, sua facilidade em compreender os conteúdos ministrados em sala de aula, sua gestão de tempo para fins de estudo, e sua autoconsciência em relação às habilidades e competências manifestadas em sala de aula.

As variáveis das respostas compreendiam porcentagens possíveis de 0,0 a 5,0 e, dentre as perguntas propositadas, percebeu-se que a dimensão tempo dedicado para estudo foi a mais baixa, perfazendo um total de 3,50 pontos. O dado, sob nossa compreensão, valida a perspectiva de que

estudantes que optam pelo ensino noturno, geralmente, possuem dificuldades em relação ao tempo disponível para se dedicarem com efetividade as questões educativas.

Esse dado, em especial, sugere a IES pensar em novas abordagens metodológicas que motivem e ajustem ao tempo disponível dos estudantes para o desenvolvimento de sua autonomia em estudar. Acredita-se que o uso de recursos de tecnologias de informação e comunicação como instrumentos capazes de manter o estudante acessando os conteúdos disciplinares mesmo que de forma remota, passam potencializar o acesso e uso dos materiais de aula como mais um recurso auxiliar no processo de aprendizagem. Para tanto, será criado um grupo de estudos multidisciplinar para discutir e identificar metodologias de ensino adequadas para o perfil do grupo em foco.

A questão de número três apresentou todos os setores da IES para que fossem avaliados pelos estudantes, levando em consideração as mesmas variáveis possíveis para resposta, quais sejam: muito fraco; fraco; regular; bom; muito bom e não se aplica (N/A). Setores como biblioteca; sala de aula; laboratórios; núcleo de apoio ao discente; secretaria acadêmica; diretoria geral; acadêmica; ouvidoria; recepção; limpeza e etc foram objetos de avaliação nessa questão.

A média ponderada de todos os itens se apresentou acima de 4,5 pontos, sugerindo muito boa satisfação dos estudantes em relação aos setores da IES. Comentários como: “Todos os serviços na faculdade são excelentes e sou muito bem tratada desde o primeiro dia, as instalações são incríveis e muito acessíveis. ”, faz-nos acreditar que os setores da IES estão cumprindo com o seu papel.

Nesta questão, chama a atenção a necessidade dos estudantes em ter a biblioteca funcionando em horários expandidos para o acesso e uso. Esse dado é perceptível nos comentários, que se segue: “Sobre a biblioteca, nós ainda não a encontramos aberta todos os dias. Seria uma ótima melhora se pudessem abri-la diariamente”, corrobora esse discurso a média ponderada registrada para a biblioteca, 4,10 pontos.

É importante ressaltar, que antes da finalização deste relatório, a IES já havia implementando os meios necessários para tornar a biblioteca mais uma ambiência pedagógica, aberta das 08h às 22h nas segundas e sextas-feiras e das 08h às 12h aos sábados, de forma ininterrupta, indicando o compromisso da IES com as demandas e anseios dos estudantes.

A partir da questão de número cinco, os estudantes puderam avaliar cada um de seus professores nas respectivas disciplinas ministradas. As dimensões avaliativas para esse item oportunizaram avaliarem seus professores a partir de perguntas como: Apresentação e discussão do plano de ensino, no início do semestre letivo; Competência na abordagem das unidades programáticas; Clareza na transmissão dos conhecimentos; Respostas adequadas aos questionamentos dos discentes; Coerência das avaliações de aprendizagens com o ensino ministrado; Existência, em sala de aula, de clima favorável ao debate de ideias e etc.

De maneira contundente, o corpo docente da IES manteve uma média ponderada, em todas as disciplinas, acima de 4,70. A percepção que se tem, nesse início de processo avaliativo, é que a proposta pedagógica da IES, no que concerne a dimensão humanística tem sido desenvolvida em sala de aula e,

também, as competências, habilidades e cabedal de conhecimento do corpo docente têm feito significativa diferença no processo educativo dos estudantes da Faculdade.

Assim sendo, sugere-se que o corpo pedagógico, juntamente com o apoio do corpo administrativo, busque estratégias que poderão aperfeiçoar os processos pedagógicos e administrativos, potencializando a materialização do ideal institucional apresentado no Plano de Desenvolvimento Institucional.

No que diz respeito ao processo avaliativo realizado pela própria sociedade e colaboradores institucionais, o qual pode ser realizado a qualquer momento por meio do site da instituição, mais especificamente pelo link intitulado de Avaliação Institucional: <http://novoeste.com.br/avaliacao-institucional>, nota-se uma média ponderada de 4,5 pontos, em uma escala de 0,0 a 5,0 pontos.

Dentre as variáveis avaliadas, pode-se destacar as que seguem: Mantém respeito e cordialidade no tratamento com seus colegas de trabalho?; Cooperar com os demais funcionários e manifesta-lhes o seu companheirismo?; Veicula adequadamente as informações entre o setor e os outros órgãos e setores da Instituição?; Atende com presteza e eficiência professores, alunos e demais pessoas que solicitam serviços?; Propõe medidas para melhorar as condições de atendimento no setor?; As condições de serviço que lhe oferecem são satisfatórias?; Quando necessário, promove encontros, reuniões entre os professores, acadêmicos e funcionários para discutir problemas e propostas de melhoria no relacionamento e bem-estar?; A política da mantenedora é com a qualidade do ensino, com a formação de profissionais capacitados / habilitados e com responsabilidade social?; Em relação à imagem da FACULDADE NOVOESTE no meio acadêmico?; Em relação à imagem da FACULDADE NOVOESTE na sociedade?; Em relação à contribuição da FACULDADE NOVOESTE para o desenvolvimento local e regional; essas são algumas das perguntas respondidas no devido relatório que denotam os acertos e necessidades de melhorias e aperfeiçoamento de algumas ações, processos, procedimentos e etc.

Como pode-se verificar no relatório em tese, há necessidade de reformulação do processo avaliativo interno, sobretudo no que diz respeito aos instrumentos avaliativos, os quais constituem o ferramental de coleta de dados, ponto esse que será devidamente analisado, tratado pela CPA e prontamente, de forma colaborativa e participativa, desencadeará a revisão dos instrumentos citados.

Alguns pontos são altamente relevantes, tais quais, o alto nível de colaboração e cooperação citados nas respostas a questão que apresenta esses dados; a efetiva participação e articulação do coordenador do curso de graduação em Administração com toda a estrutura organizacional da faculdade, fato esse que pode ser explicado, sobretudo, por conta do curso de Administração ser o único em funcionamento na IES, estando-o em seu 4º semestre letivo; chama a atenção, também, a ótima relação dos agentes diretores da IES, sendo evidenciado com percentuais acima de 4,5 pontos. Sem dúvida, esse se fato é resultante de uma gestão horizontalizada, aberta, humanizada e de livre acesso a todos os diretores institucionais. Essa condição coaduna aos valores da própria instituição, dentre os quais a valorização da pessoa humana é um preceito inalienável.

Os dados quantitativos, para melhor percepção e análises, seguem como anexos a este relatório.

3 PONTOS FORTES E PONTOS DE ATENÇÃO

Levando em consideração os dados coletados nos múltiplos relatórios aplicados no processo avaliativo, consolida-se enquanto pontos fortes e pontos de atenção a percepção global do processo avaliativo em questão para efeitos de conhecimento institucional e, sobretudo, das devidas tomadas de decisão em função do aprimoramento dos pontos de atenção, os quais podem ser lidos na tabela abaixo.

Tabela 1 – Pontos Fortes e Pontos de Atenção

Item	Pontos Fortes	Pontos de Atenção	Sugestão da CPA
1	Gestão horizontalizada	Acesso à biblioteca para estudo em contra turno	Ampliar o horário de abertura da biblioteca, inclusive, aos sábados.
2	Colaboração e engajamento dos colaboradores	Ausência de espaço adequado para alimentação e socialização estudantil	Elaborar projeto arquitetônico para avaliar-se a possibilidade de tornar o estacionamento da IES no espaço solicitado pelos discentes.
3	Salas de aula	Disponibilidade do NAE- Núcleo de Apoio do Estudante	Ampliar o horário de atendimento do NAE, oportunizando ao discente melhor acesso ao serviço.
4	Corpo docente qualificado e muito bem avaliado	Maior e melhor participação do corpo discente juntos aos processos decisórios que os envolvem	Sugere-se a criação do diretório acadêmico, por meio do qual os discentes poderão se fazer representados de maneira mais consistente nas reuniões institucionais.
5	Agilidade nas tomadas de decisão	Necessidade de projetos de extensão para aprimoramento do relacionamento entre o curso de ADM e as necessidades da comunidade local	Elencar, por meio da coordenadora do curso de Administração, as devidas empresas e/ou organizações para firmar termo de parcerias técnico-científicas para suprir a demanda apresentada.
6	Alto nível de pertencimento dos estudantes com a IES	Estruturar calendário de ações culturais no decorrer do semestre letivo	De forma colaborativa, a IES, por meio de sua direção acadêmica, coordenação de curso, representantes discentes e demais interessados no assunto, podem sugerir e estruturar o calendário de ações culturais.
7	Participação ativa do coordenador do curso de Administração	Estabelecimento de parcerias institucionais para vivências, visitas técnicas e estágios	Este tópico poderá ser suprido com a ação sugestiva no tópico de número 5.
8	Relacionamento dos estudantes com as instâncias da IES	Manter o alto nível de relacionamento.	Sendo possível, aprimorar os canais de comunicação.
9	Acesso aberto aos agentes tomadores de decisão da IES	Manter os canais de comunicação abertos junto aos agentes decisórios da IES.	Institucionaliza a área de gestão da qualidade na IES.
10	Nova estrutura da biblioteca, com novo conceitos de uso e práticas pedagógicas	Atentar-se para o uso multifuncional sem que haja prejuízos ao uso da biblioteca para efeitos de estudo em grupo e individual.	Educar a comunidade acadêmica no que tange ao espaço da biblioteca que, a partir de então, torna-se multifuncional.
11	Atendimento ao discente pela IES	Manter o alto nível de atendimento.	Continuar aprimorando o atendimento, com treinamentos ao time da IES

12	Infraestrutura do prédio da faculdade	Dar continuidade às melhorias sugeridas no processos avaliativo semestral.	Institucionaliza a área de gestão da qualidade na IES.
13	O estudante como centro do processo pedagógico	A base do fazer institucional, portanto, gerar senso de urgência em todo o time, sempre, que houver qualquer necessidade da comunidade acadêmica.	Institucionaliza a área de gestão da qualidade na IES.

Fonte: CPA, (2020-2021)

As variáveis apresentadas acima, denotam que a IES tem institucionalizado fortes princípios educacionais, os quais contribuem diretamente à qualidade da formação e seus discentes, estando-os, tais princípios, aqui intitulados de pontos fortes, em harmonia com os valores da IES, assim como, coadunando-os com os pressupostos do Projeto de Desenvolvimento Institucional da IES, assim como, ao Projeto Pedagógico do Curso de Administração, o qual, como dito, constitui-se no único curso de graduação ativo na Faculdade NOVOESTE.

É notório, também, que há pontos de atenção a serem considerados, os quais, sugerem uma assertiva percepção do corpo discente em função do que esperam da própria faculdade, motivação essa que faz com que essa comissão de avaliação tenha sugerido os devidos estudos e possíveis intervenções para o aprimoramento da satisfação do corpo discente da IES.

Vale ressaltar, o alto nível de compromisso, engajamento e pertencimento do corpo docente da instituição, em especial, do curso de graduação, os quais de forma muito bem articulada, estando-os coordenados pela Prof. Me. Edi Mary, desenvolvem efetivo trabalho pedagógico no âmbito do curso, gerando grande expectativa para a formação daquela que virá a ser a primeira turma graduada pelo curso de administração na IES.

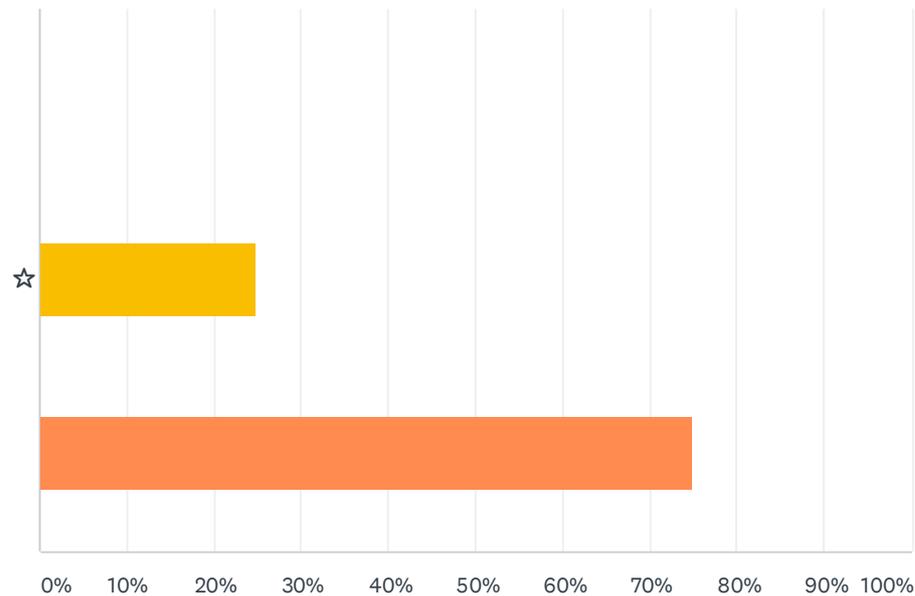


Eddie Luka Silva Lima – Coordenador da CPA

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA

P1 Mantém respeito e cordialidade no tratamento com seus colegas de trabalho?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

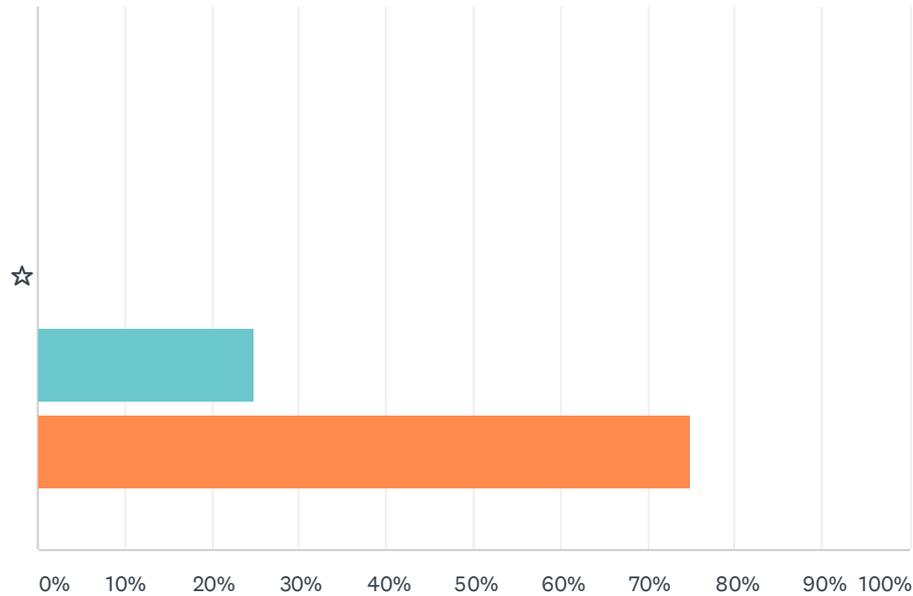


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.50

P2 Coopera com os demais funcionários e manifesta-lhes o seu companheirismo?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

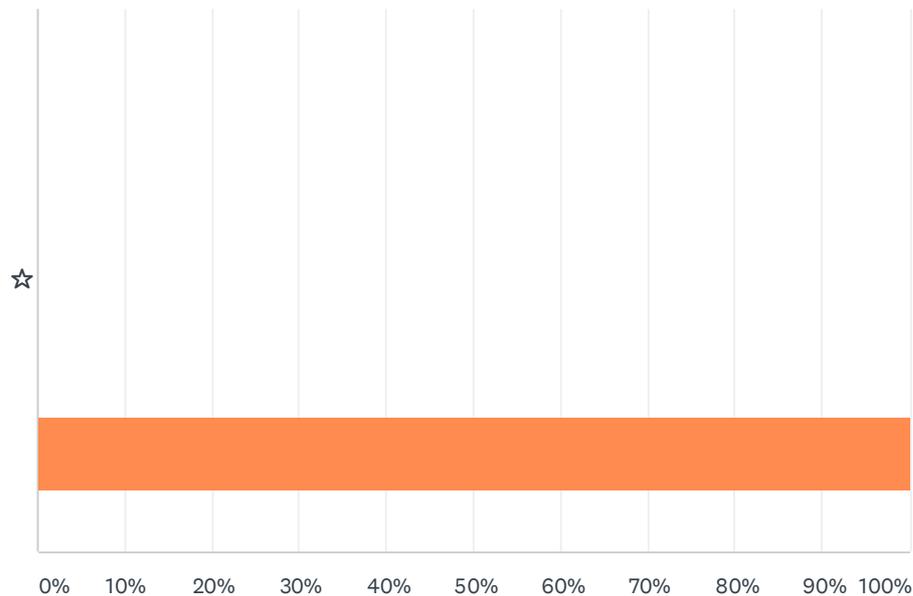


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	4	4.75

P3 Preocupa-se com a solução de eventuais problemas ocorridos no setor?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

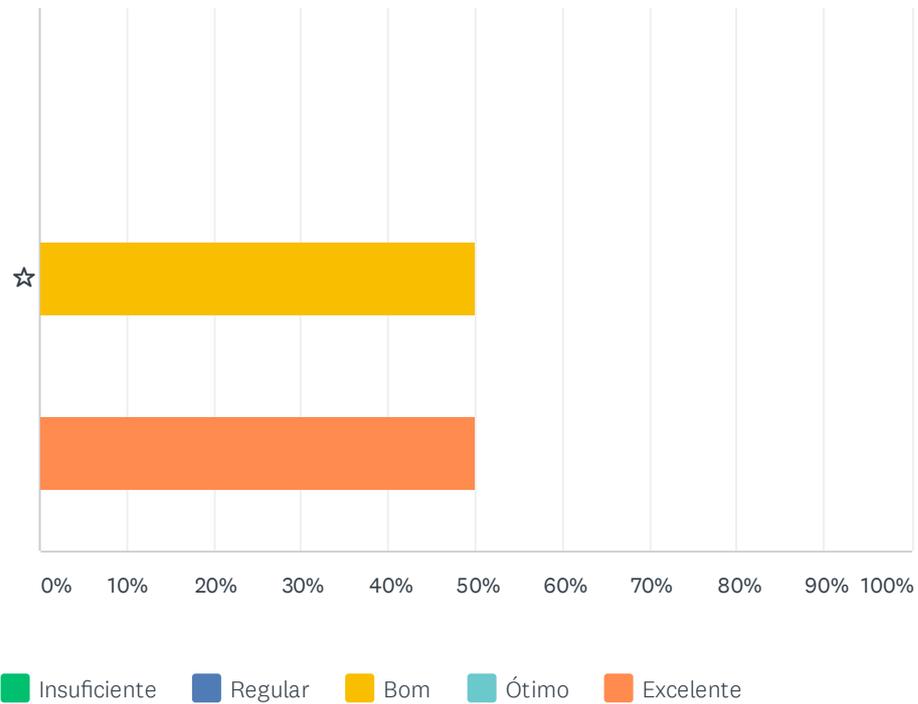


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 4	4	5.00

P4 Veicula adequadamente as informações entre os colegas?

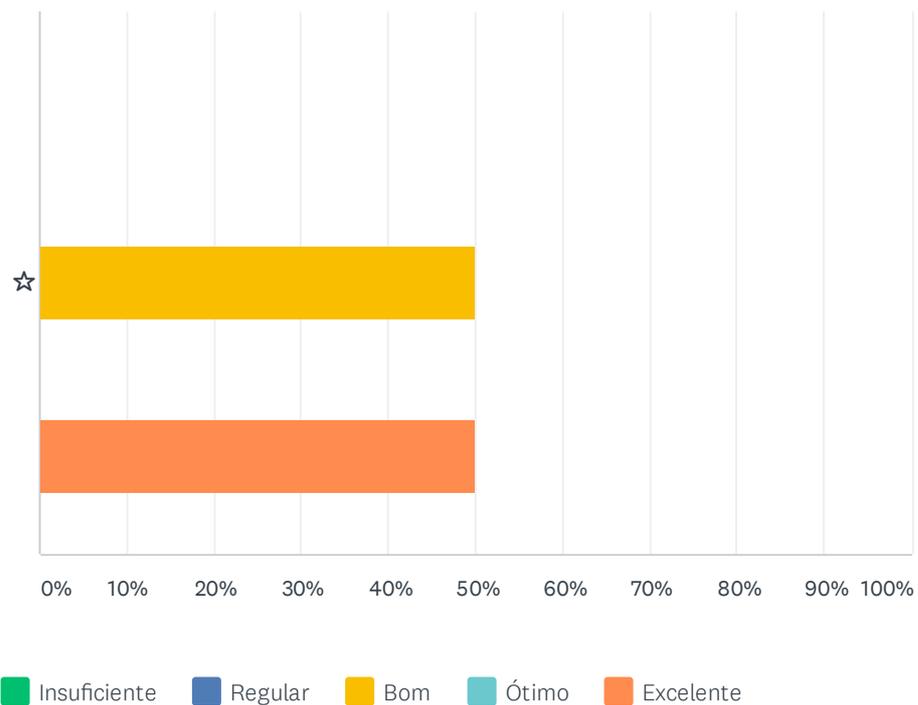
Responderam: 4 Ignoraram: 0



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	4	4.00
	0	0	2	0	2		

P5 Veicula adequadamente as informações entre o setor e os outros órgãos e setores da Instituição?

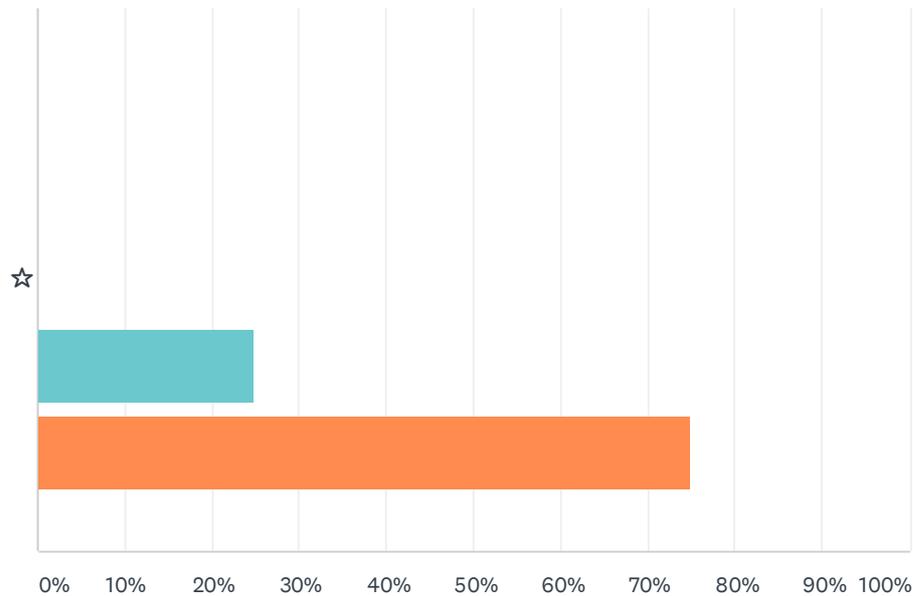
Responderam: 4 Ignoraram: 0



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 2	0.00% 0	50.00% 2	4	4.00

P6 Atende com presteza e eficiência professores, alunos e demais pessoas que solicitam serviços?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

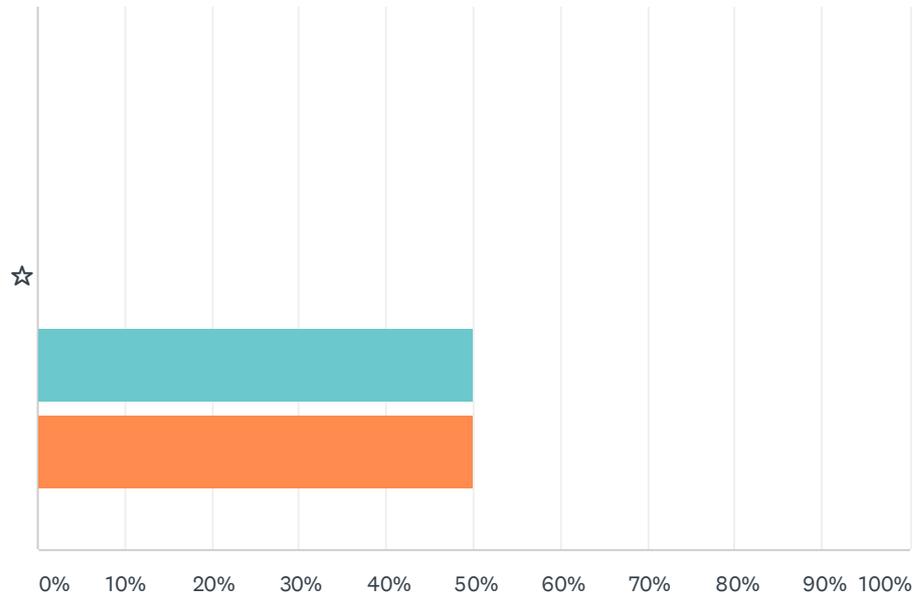


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	4	4.75

P7 Propõe medidas para melhorar as condições de atendimento no setor?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

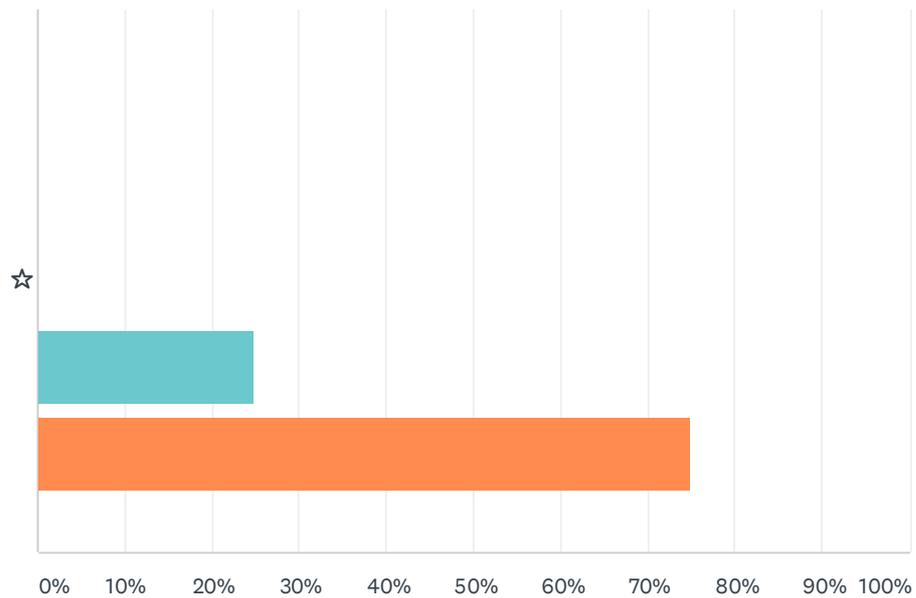


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 2	50.00% 2	4	4.50

P8 Participa das reuniões convocadas pelo líder do setor?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

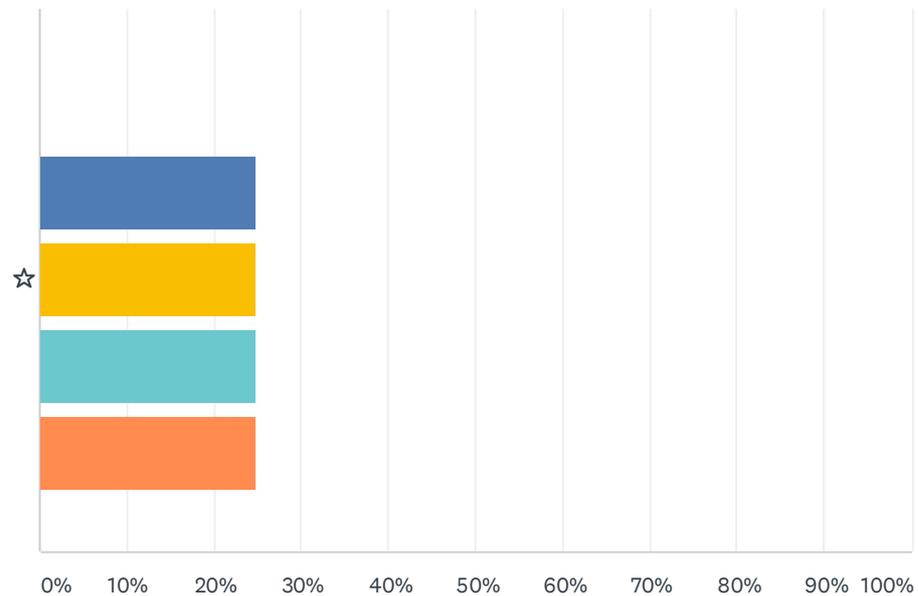


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	4	4.75

P9 Considera suficientes os funcionários atuais para um bom atendimento do setor?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

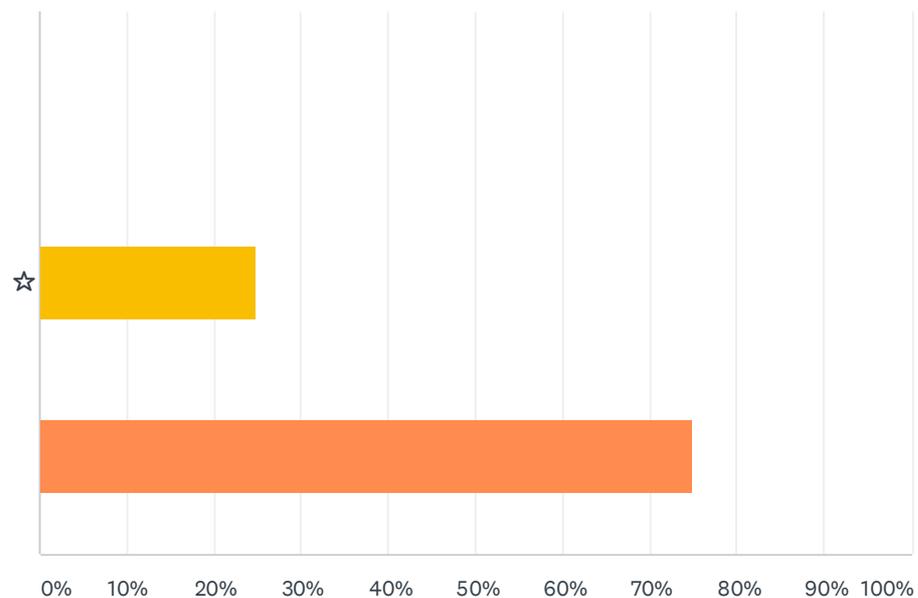


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	25.00% 1	25.00% 1	4	3.50

P10 Você considera o seu serviço bem feito?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

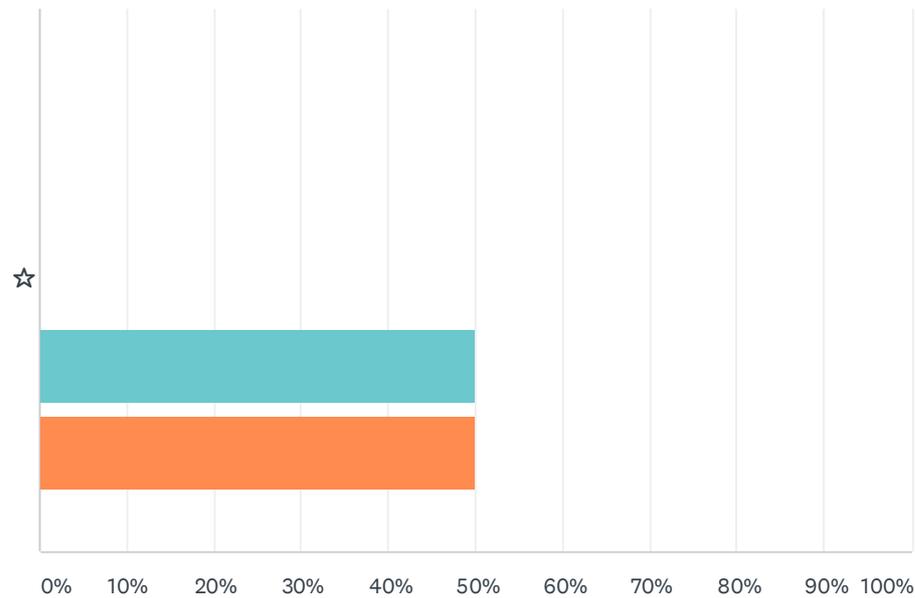


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.50

P11 As condições de serviço que lhe oferecem são satisfatórias?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

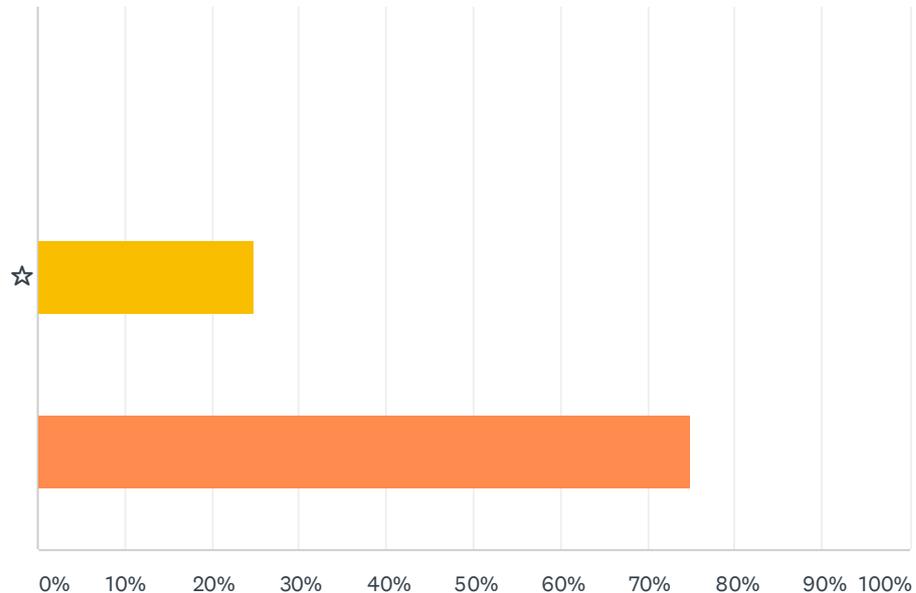


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 2	50.00% 2	4	4.50

P12 É assíduo e pontual quanto ao cumprimento dos horários de trabalho?

Responderam: 4 Ignoraram: 0

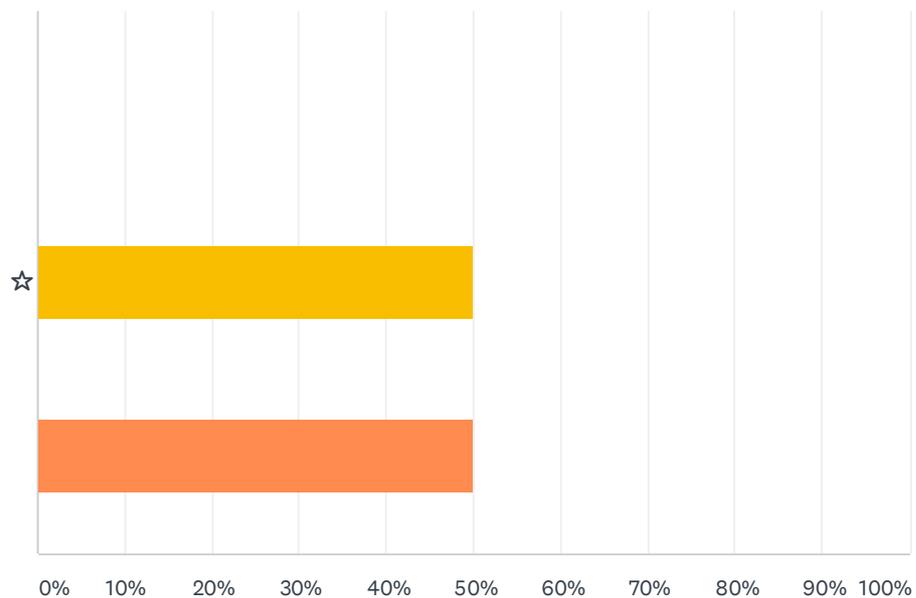


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.50

P13 O tratamento dispensado ao pessoal do setor é cordial e respeitoso?

Responderam: 2 Ignoraram: 2

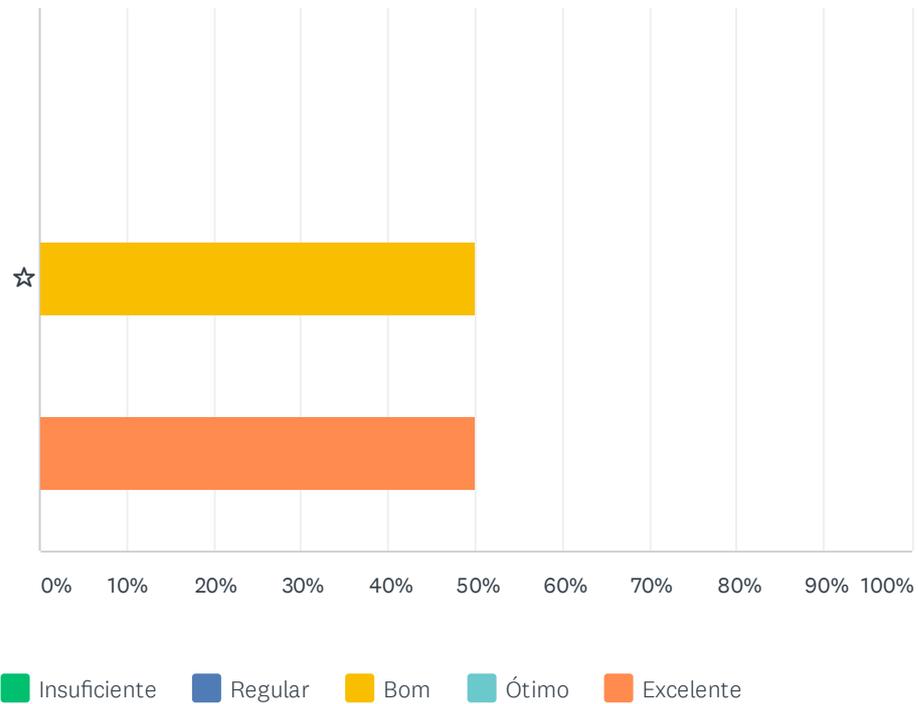


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 1	0.00% 0	50.00% 1	2	4.00

P14 Respeita as normas e condutas estabelecidas pelo setor (es)?

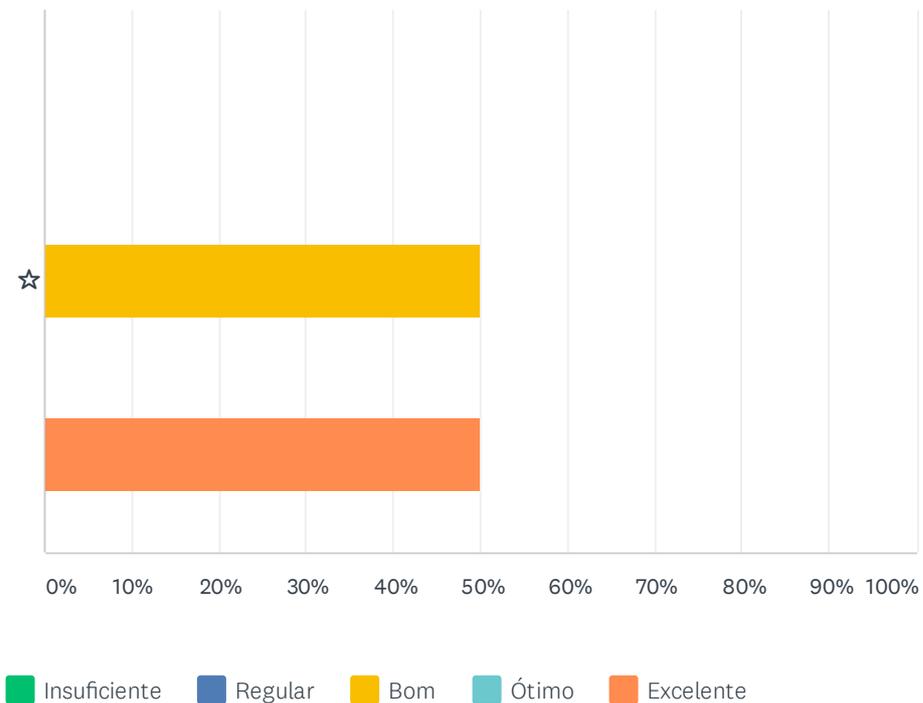
Responderam: 2 Ignoraram: 2



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	2	4.00
	0	0	1	0	1		

P15 Apresenta, no ambiente do setor, uma postura adequada?

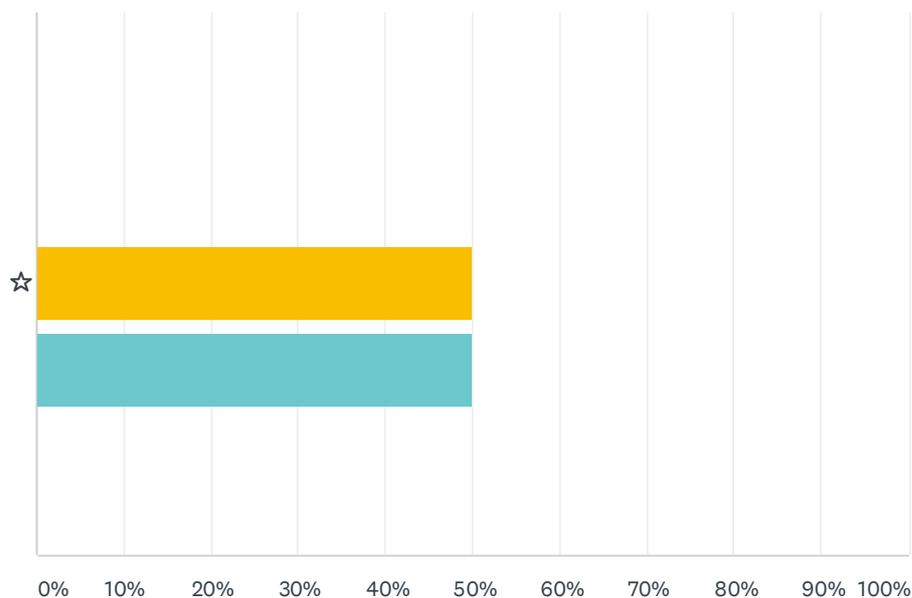
Responderam: 2 Ignoraram: 2



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 1	0.00% 0	50.00% 1	2	4.00

P16 Há colaboração dos acadêmicos para a manutenção da limpeza e organização dos espaços utilizados pelos cursos?

Responderam: 2 Ignoraram: 2

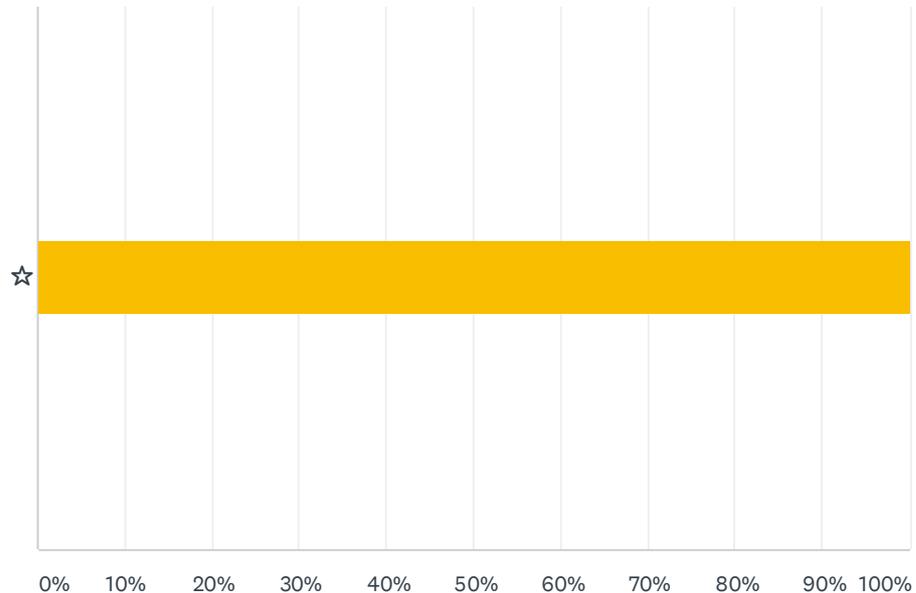


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	2	3.50

P17 Os acadêmicos colaboram na conservação das salas de aula (Equipamentos, cortinas, paredes, apagador, marcador/canetão, carteira, etc)?

Responderam: 2 Ignoraram: 2

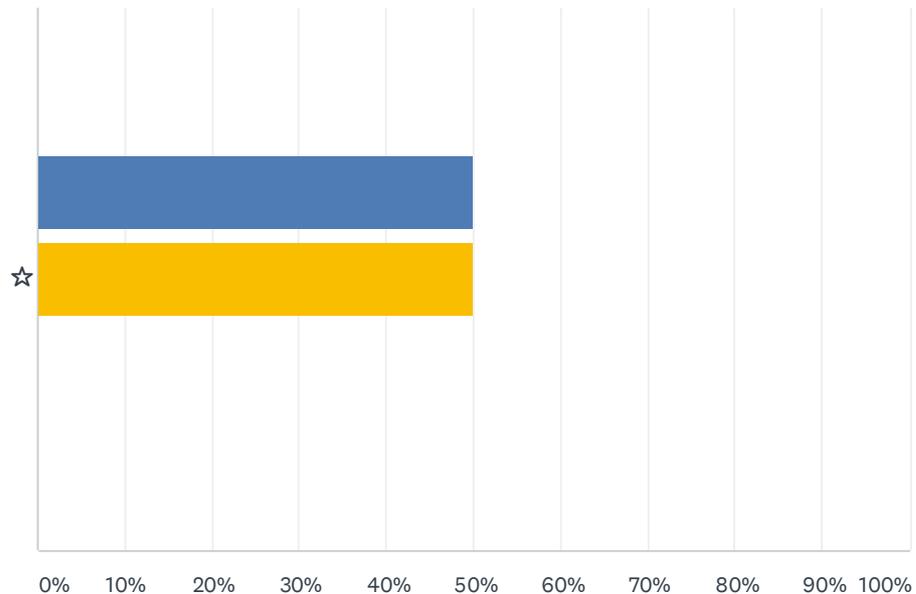


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2	3.00

P18 Os acadêmicos demonstram consciência com relação ao uso da energia elétrica e água na instituição (ventiladores, luzes, torneiras, etc)?

Responderam: 2 Ignoraram: 2

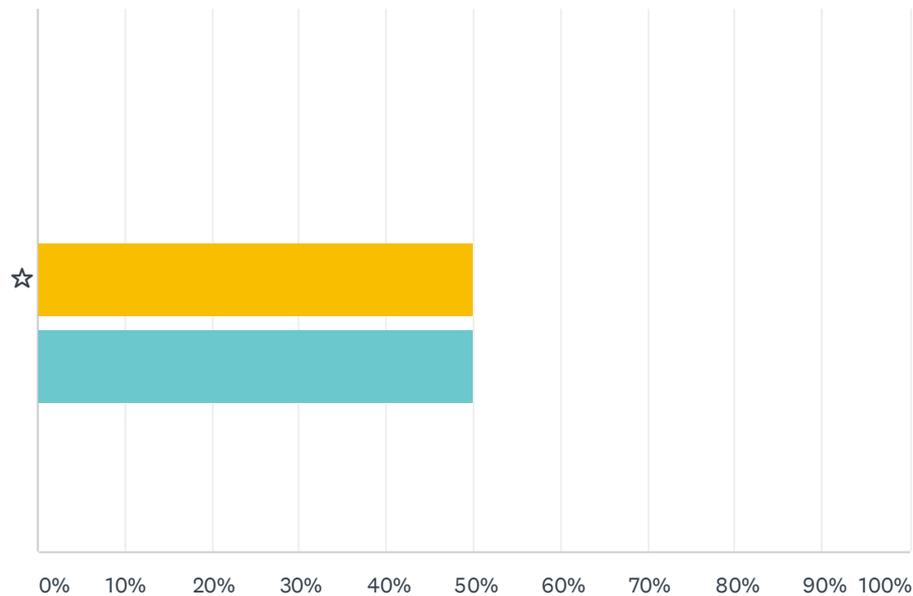


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	2	2.50

P19 Solicita, em tempo hábil, documentos, arquivos, relatórios entre outros?

Responderam: 2 Ignoraram: 2

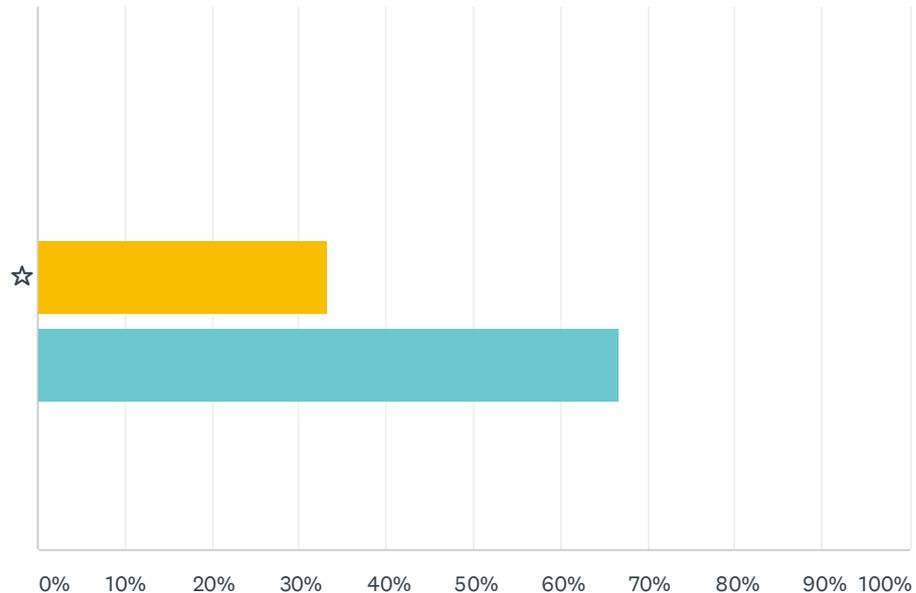


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	2	3.50

P20 O (s) coordenador (es) mostra-se cordial e respeitoso no relacionamento com os funcionários?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

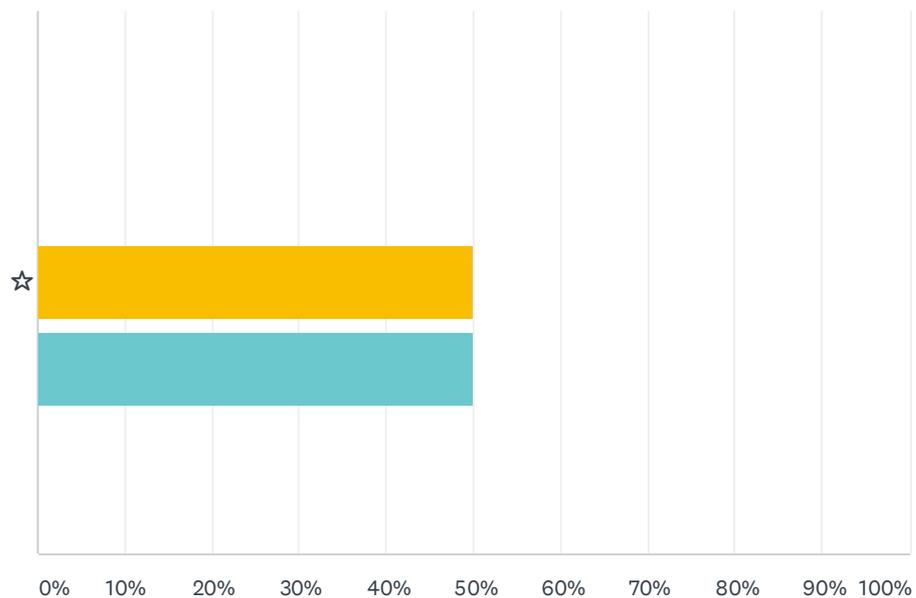


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	3	3.67

P21 Solicita, em tempo hábil, os documentos referentes ao Curso ou outra solicitação?

Responderam: 2 Ignoraram: 2

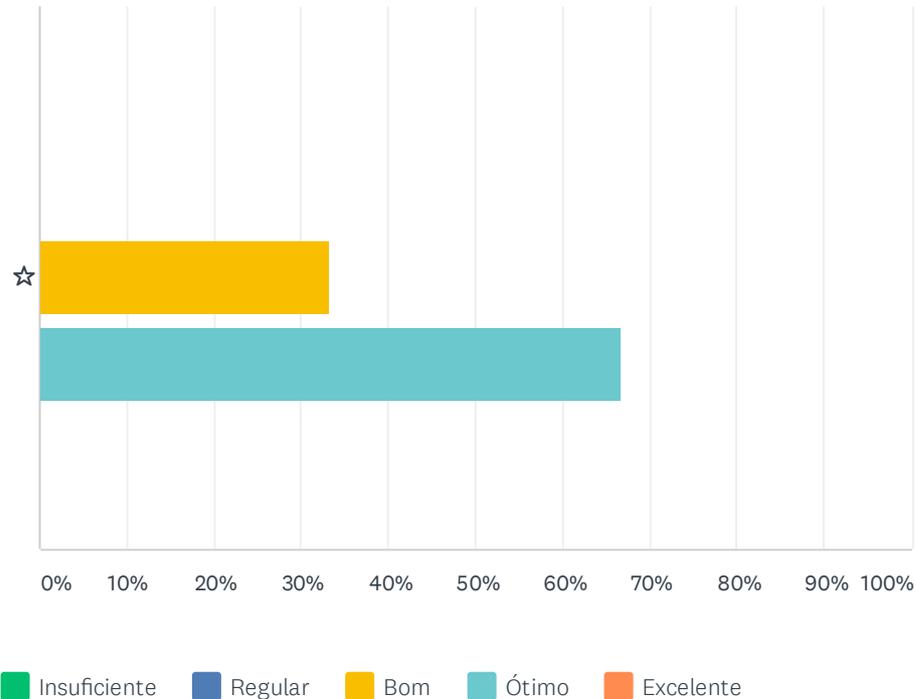


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	2	3.50

P22 Quando necessário, promove encontros, reuniões entre os professores, acadêmicos e funcionários para discutir problemas e propostas de melhoria no relacionamento e bem-estar?

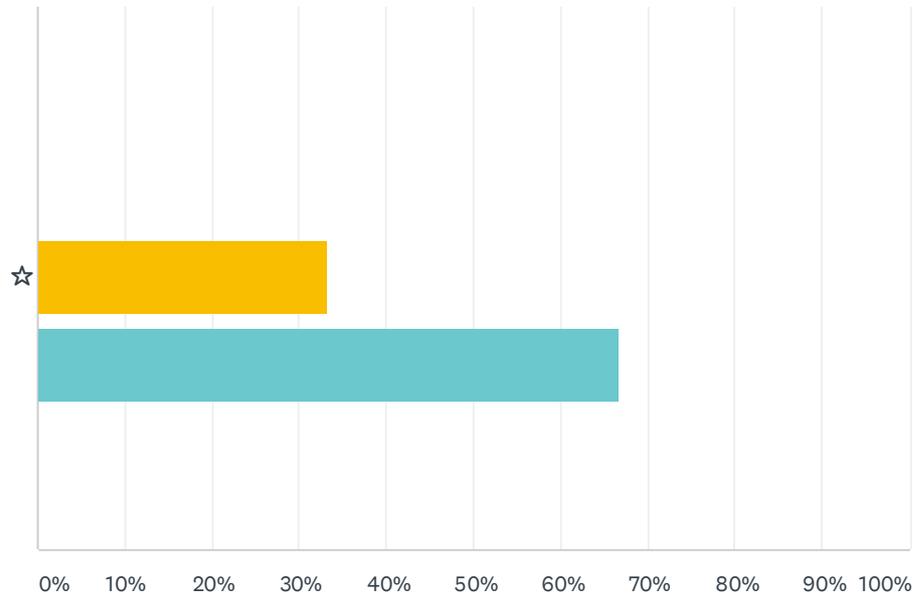
Responderam: 3 Ignoraram: 1



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	0.00%	3	3.67
	0	0	1	2	0	3	

P23 Respeita os procedimentos estabelecidos pelo (s) setor (es)?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

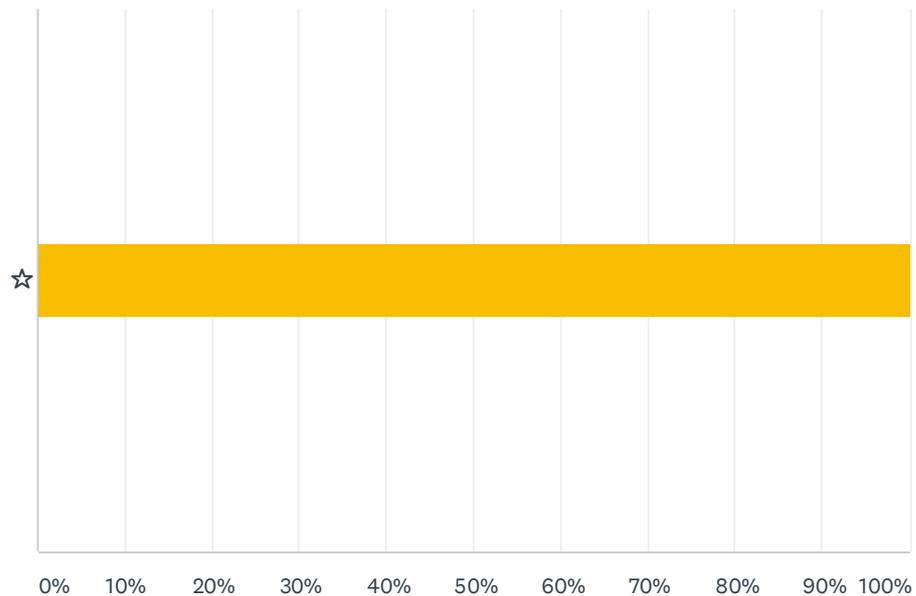


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	3	3.67

P24 O (s) coordenador (es) solicitam a aquisição de bibliografia necessária para a área, com tempo suficiente para a tramitação?

Responderam: 1 Ignoraram: 3

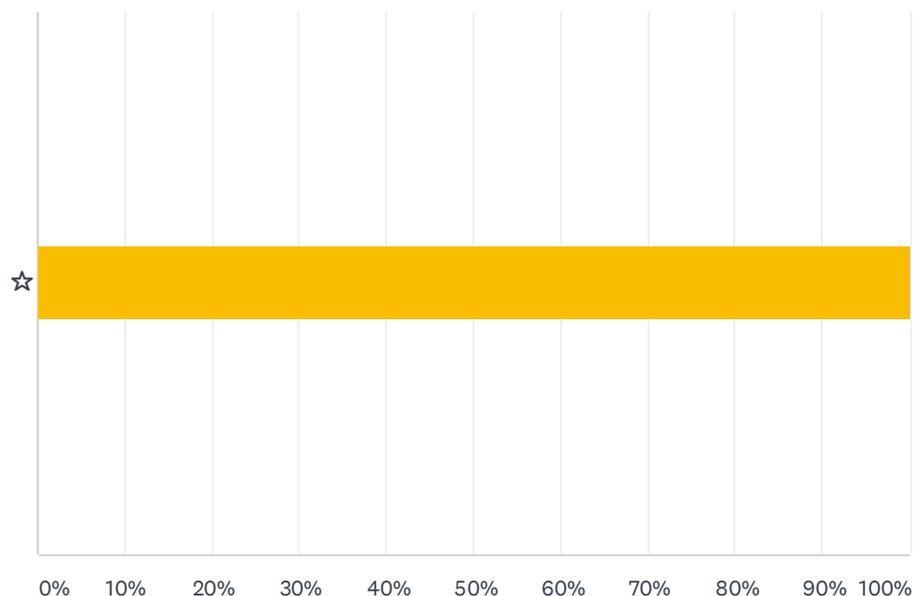


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P25 O (s) coordenador (es) verificam o acervo do Curso com periodicidade?

Responderam: 1 Ignoraram: 3

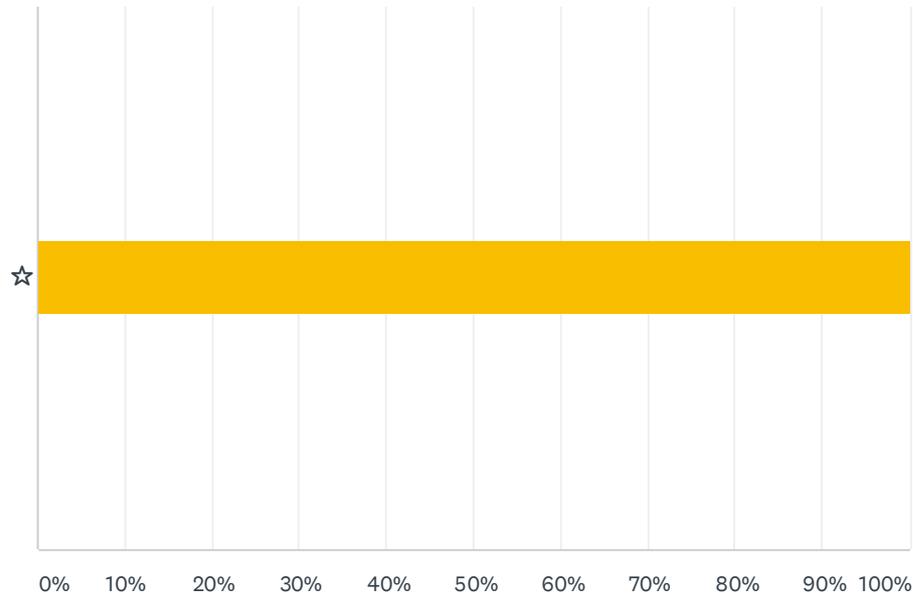


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P26 O (s) coordenador (es) mantém contato constante com a Biblioteca para inteirar-se dos livros, revistas e/ou outros materiais mais utilizados pelo corpo docente e discente do Curso?

Responderam: 1 Ignoraram: 3

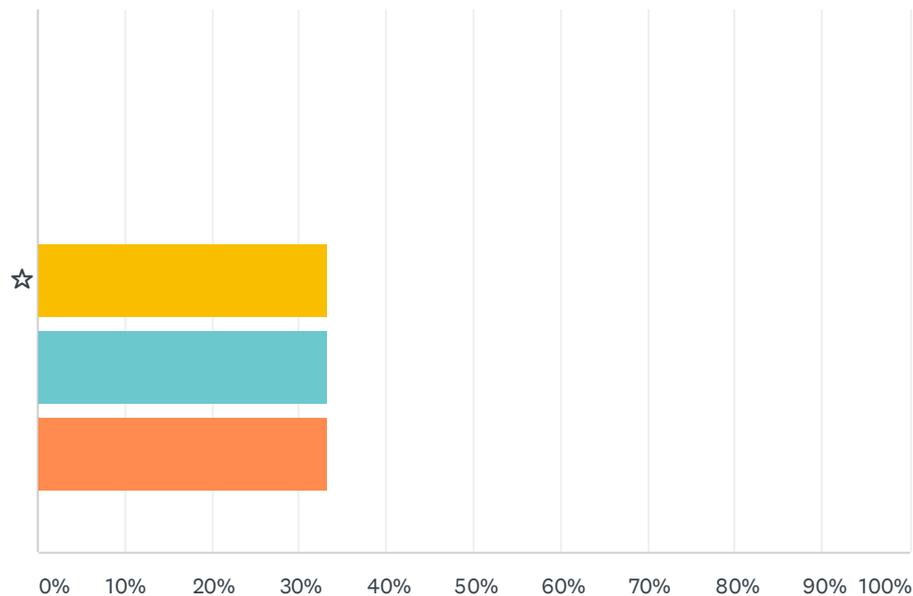


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P27 Demonstram cordialidade e respeito para com os funcionários?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

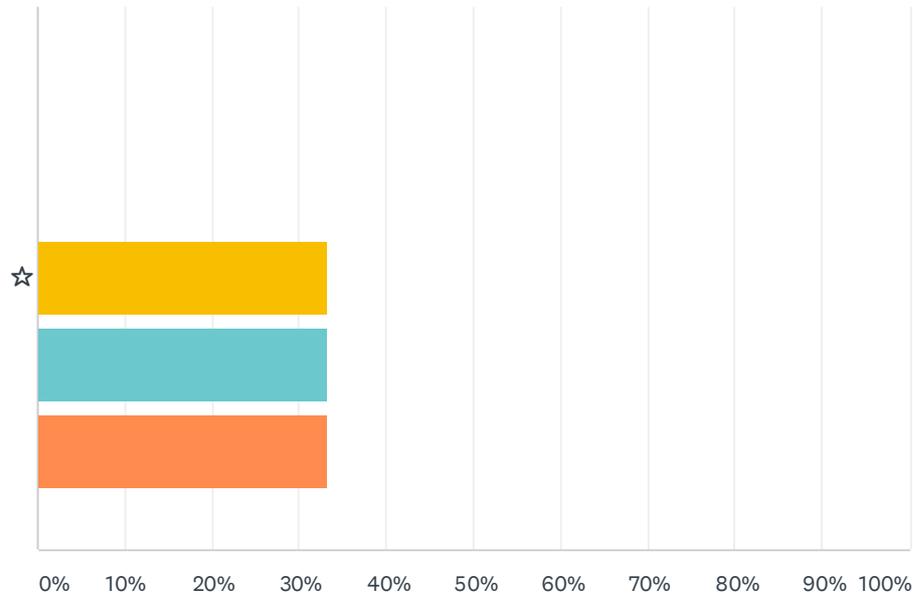


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	33.33% 1	3	4.00

P28 Respeita os procedimentos estabelecidos pelo (s) setor (es)?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

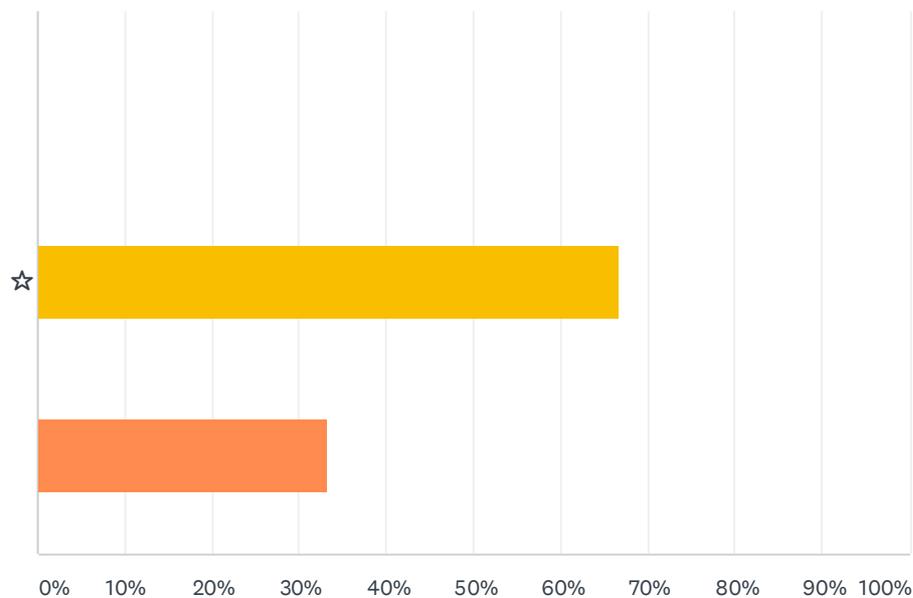


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	33.33%	33.33%	33.33%	3	4.00
	0	0	1	1	1		

P29 Colaboram na conservação das salas de aulas (equipamentos, cortinas, paredes, apagador, giz, carteiras, etc)?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

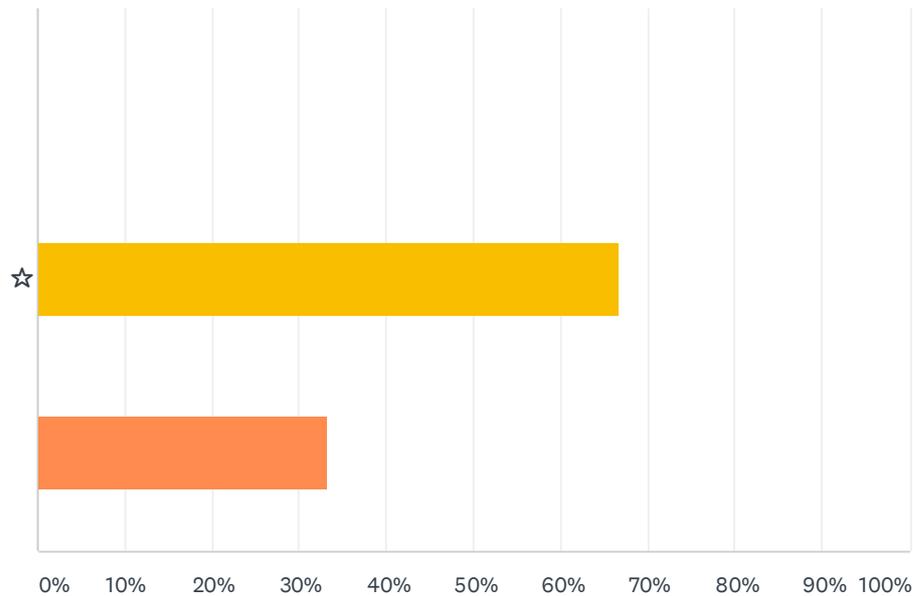


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	66.67%	0.00%	33.33%	3	3.67
	0	0	2	0	1		

P30 Demonstram consciência com relação ao uso de energia elétrica e água na instituição (ventiladores, luzes, torneiras, etc)?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

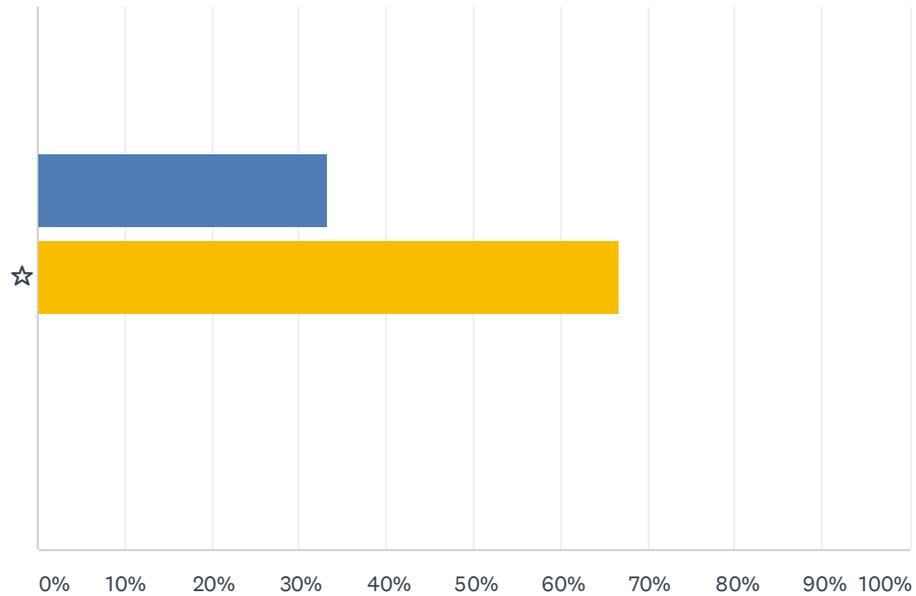


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	66.67%	0.00%	33.33%	3	3.67
	0	0	2	0	1		

P31 Os funcionários mantêm um relacionamento cordial e respeitoso com os professores?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

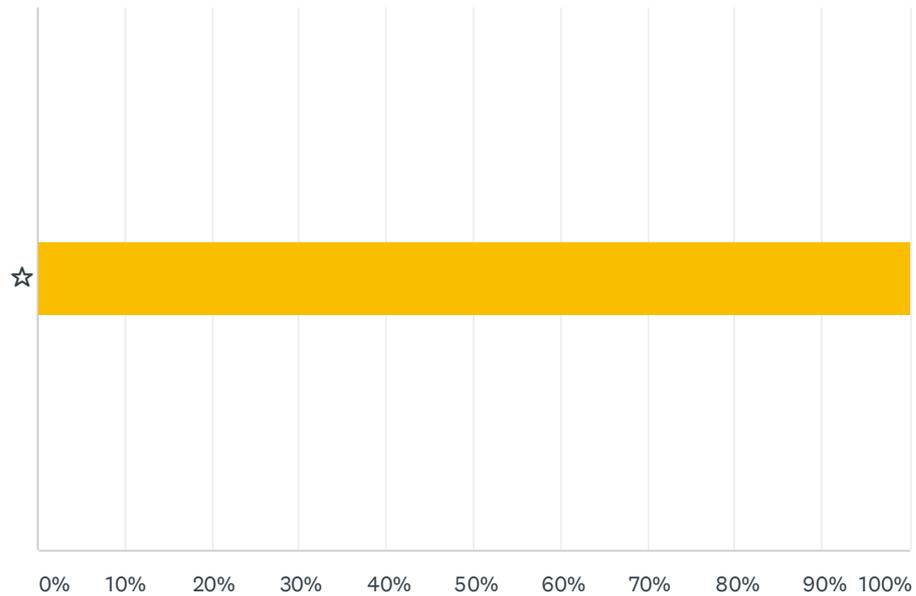


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	3	2.67

P32 Mantêm a limpeza nas instalações utilizadas pelos professores?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

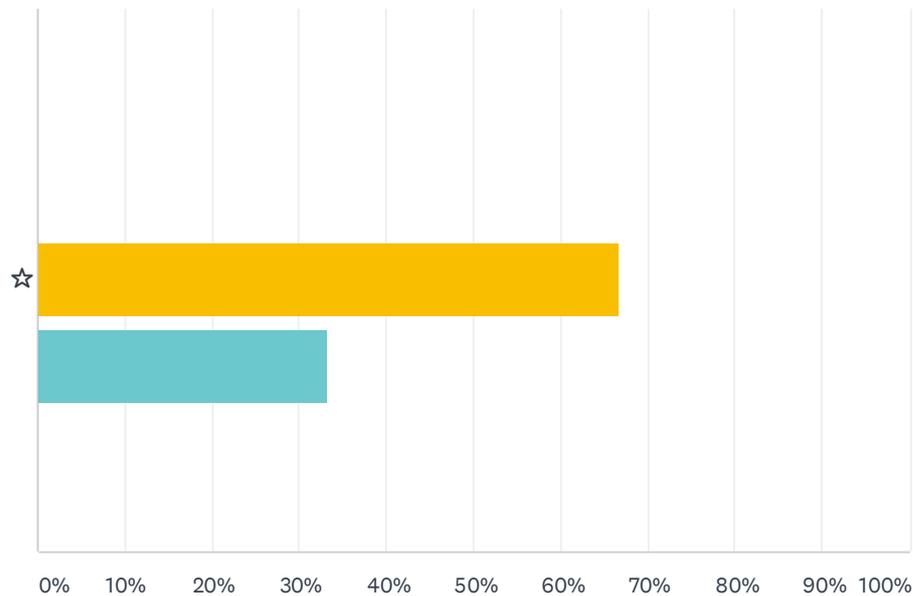


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	3	3.00

P33 Mantêm as instalações e os móveis utilizados pelos professores em bom estado de conservação?

Responderam: 3 Ignoraram: 1

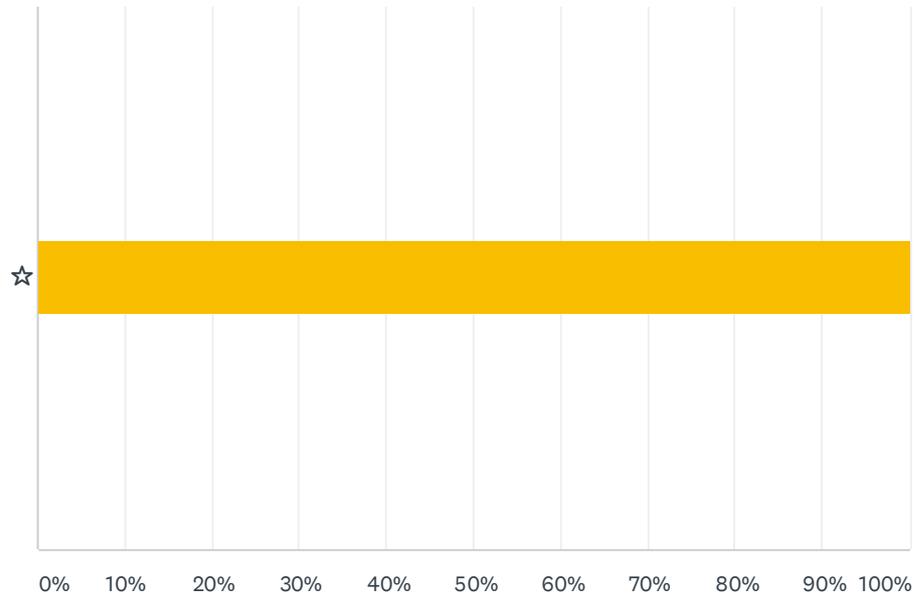


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 2	33.33% 1	0.00% 0	3	3.33

P34 Em relação à limpeza das salas, corredores e demais espaços da Instituição

Responderam: 3 Ignoraram: 1

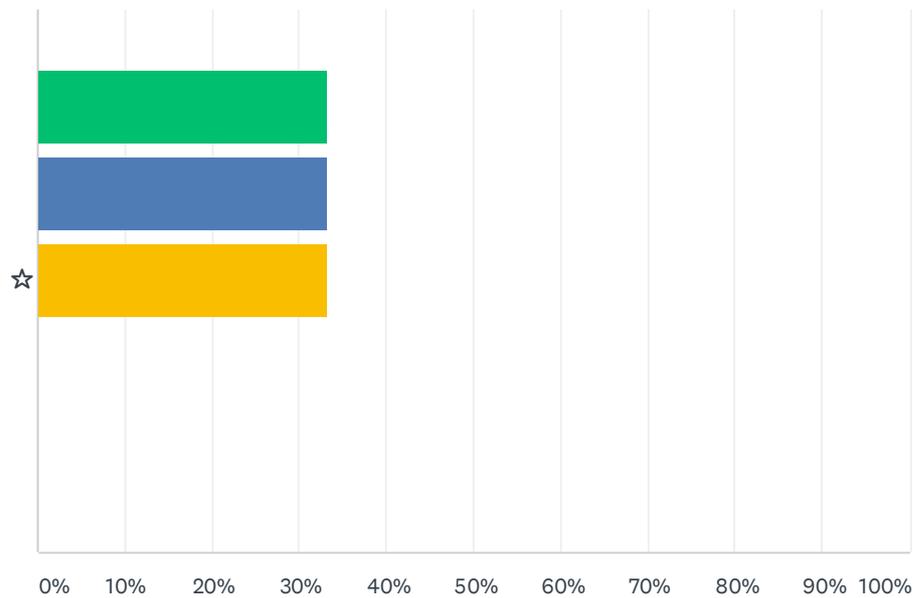


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	3	3.00

P35 Em relação à ventilação e iluminação das salas das salas

Responderam: 3 Ignoraram: 1

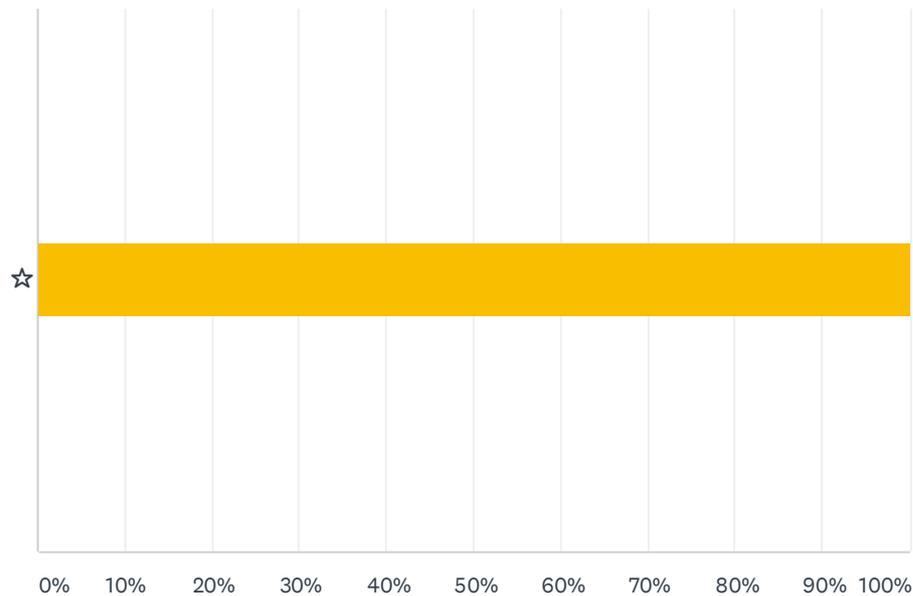


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	33.33% 1	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	3	2.00

P36 Em relação aos recursos / equipamentos de apoio (multimídia / pc, outros)

Responderam: 3 Ignoraram: 1

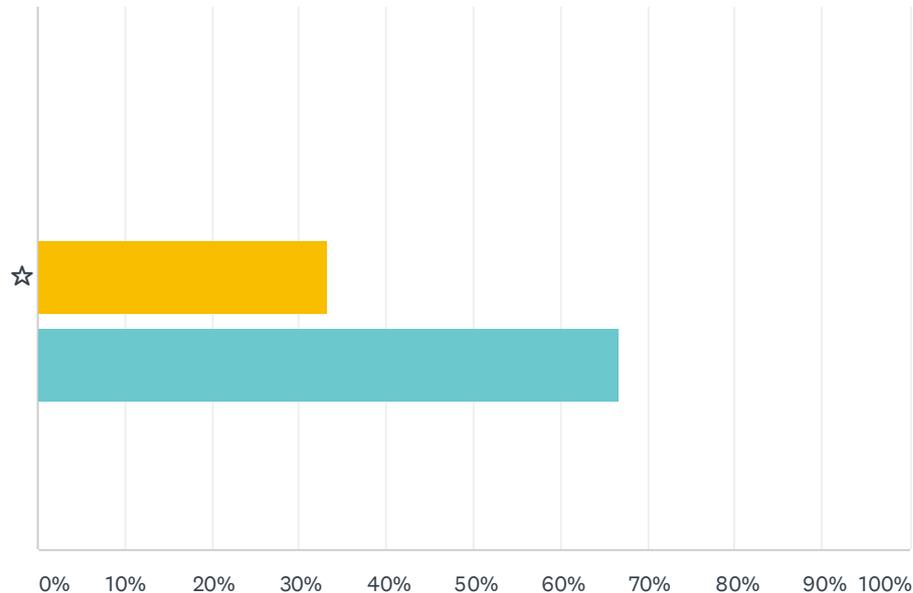


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	3	3.00

P37 Em relação à qualidade do serviço de acesso (internet, programas específicos para as atividades de aula)

Responderam: 3 Ignoraram: 1

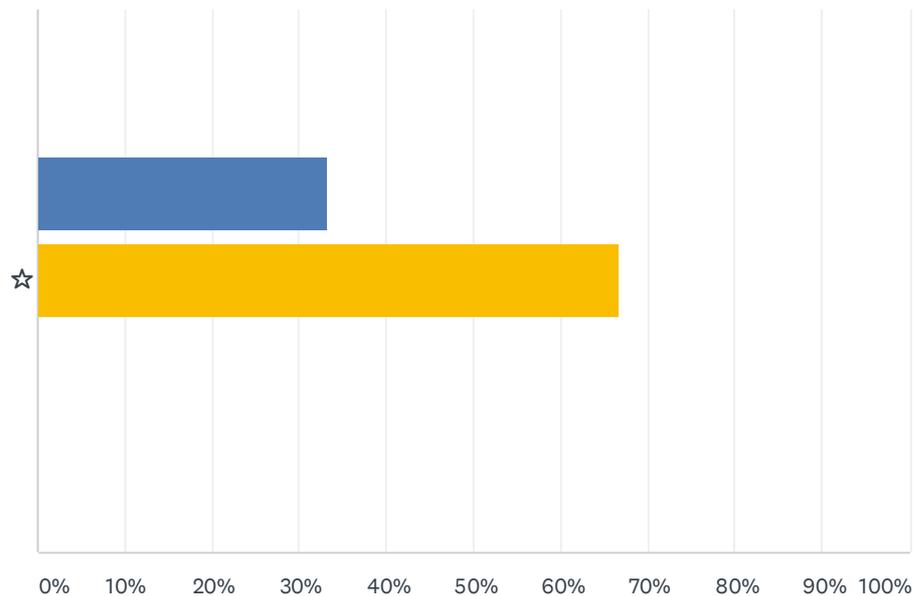


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	3	3.67

P38 Em relação ao acesso de portadores de necessidades especiais:

Responderam: 3 Ignoraram: 1

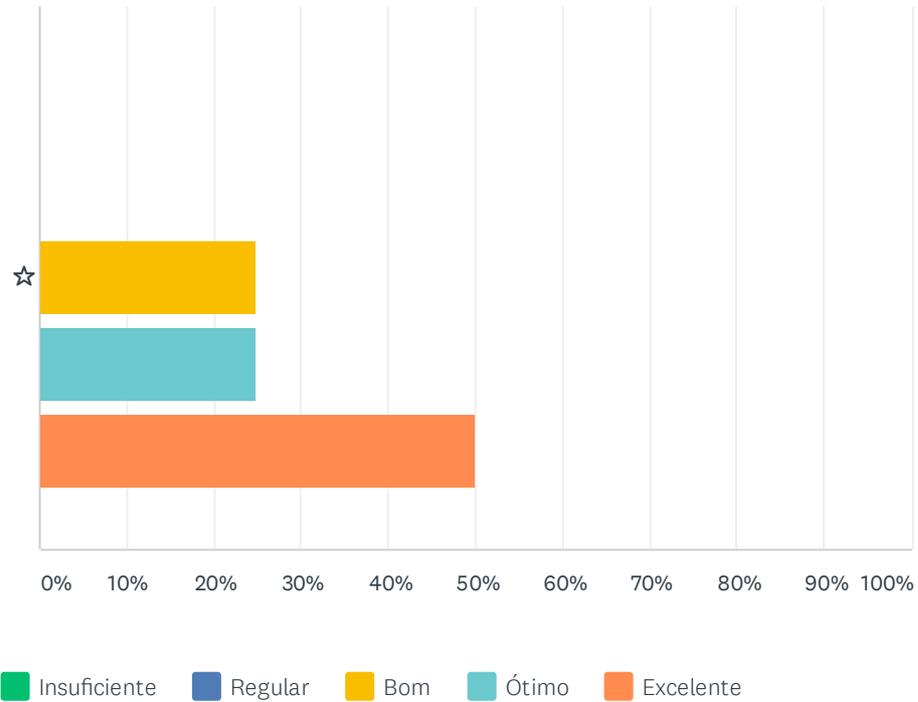


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	3	2.67

P39 A política da mantenedora é com a qualidade do ensino, com a formação de profissionais capacitados / habilitados e com responsabilidade social

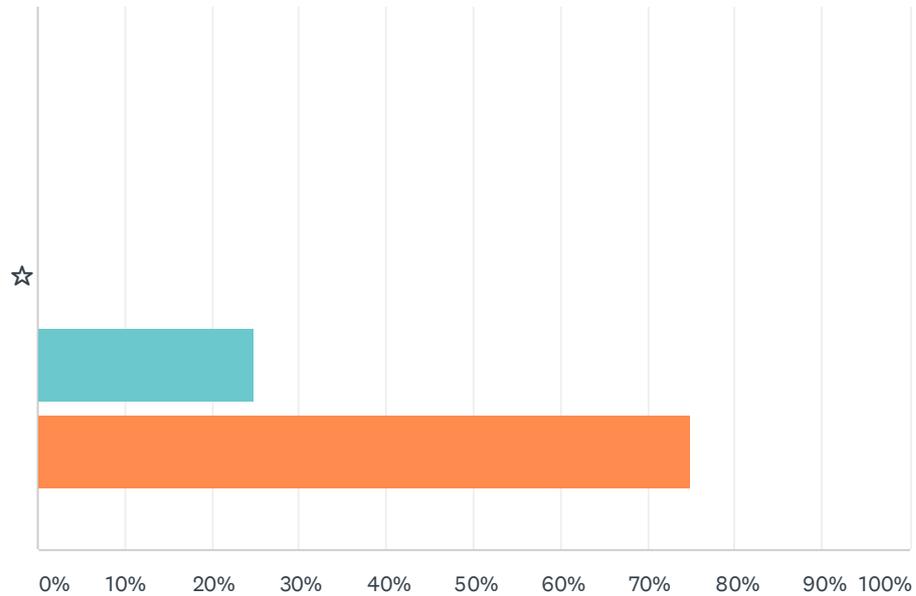
Responderam: 4 Ignoraram: 0



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	50.00% 2	4	4.25

P40 Quanto o acesso aos diretores da Faculdade

Responderam: 4 Ignoraram: 0

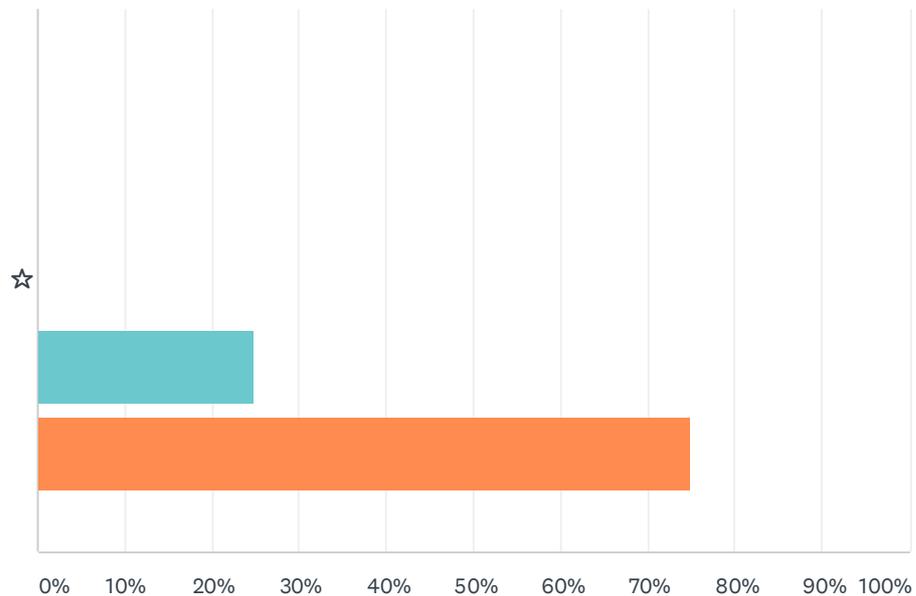


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	4	4.75
	0	0	0	1	3		

P41 Quanto à cordialidade, respeito e ética no atendimento dos diretores

Responderam: 4 Ignoraram: 0

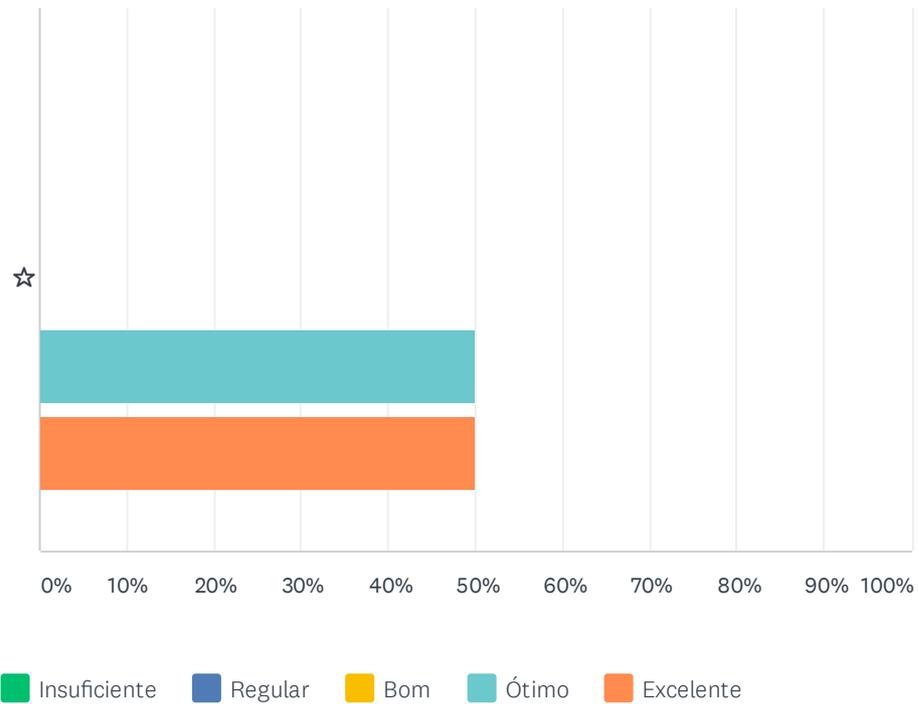


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	4	4.75
	0	0	0	1	3		

P42 Quanto aos esclarecimentos das informações necessárias

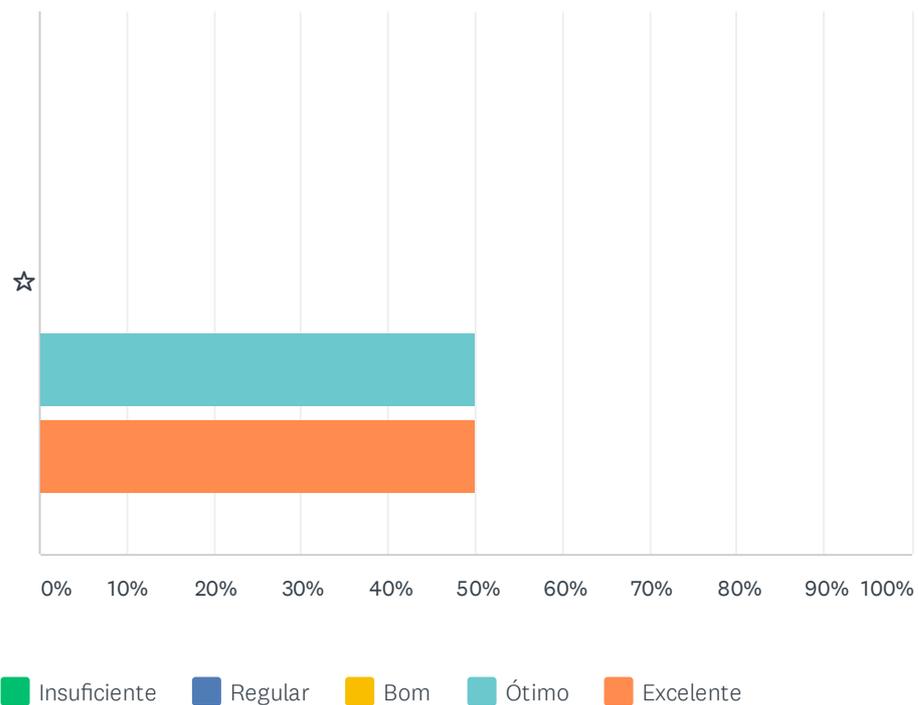
Responderam: 4 Ignoraram: 0



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 2	50.00% 2	4	4.50

P43 Em relação à imagem da FACULDADE NOVOESTE no meio acadêmico

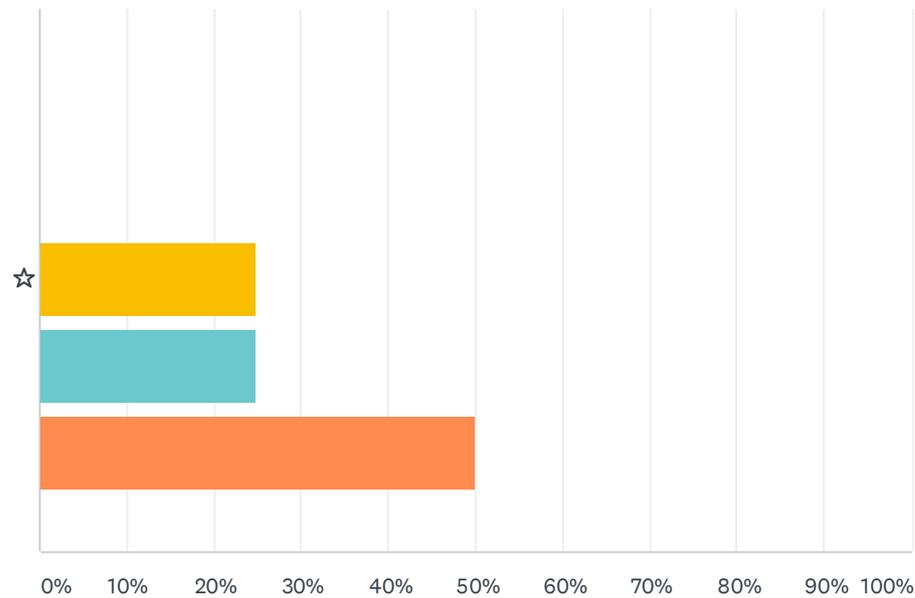
Responderam: 4 Ignoraram: 0



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	4	4.50
	0	0	0	2	2		

P44 Em relação à imagem da FACULDADE NOVOESTE na sociedade

Responderam: 4 Ignoraram: 0

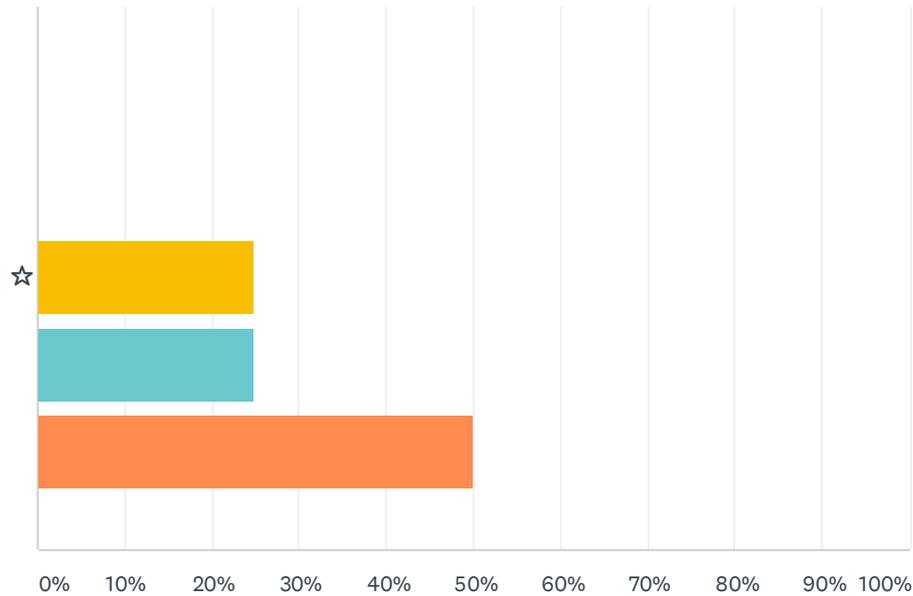


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	50.00%	4	4.25
	0	0	1	1	2		

P45 Em relação à contribuição da FACULDADE NOVOESTE para o desenvolvimento local e regional

Responderam: 4 Ignoraram: 0

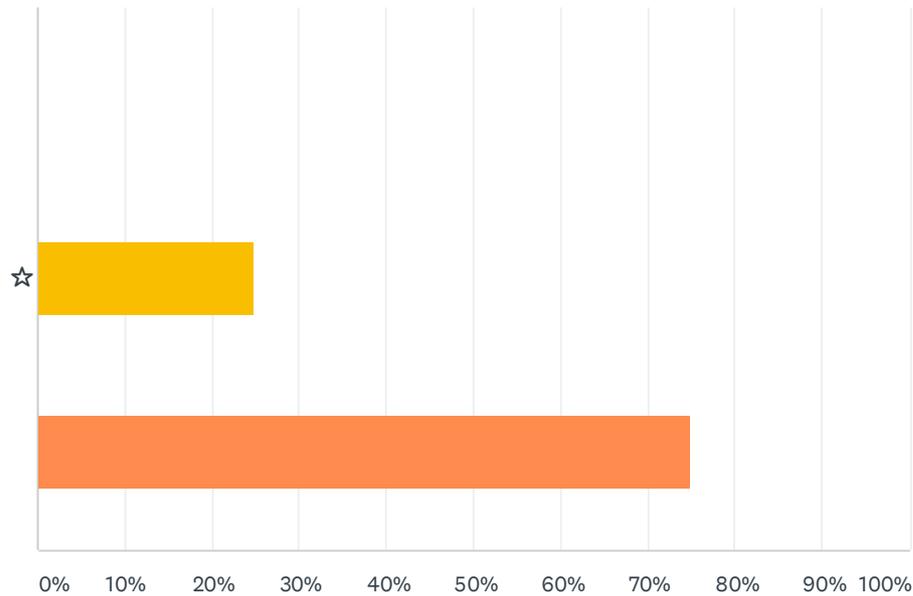


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	50.00% 2	4	4.25

P46 Em relação à facilidade de uso (acessibilidade)

Responderam: 4 Ignoraram: 0

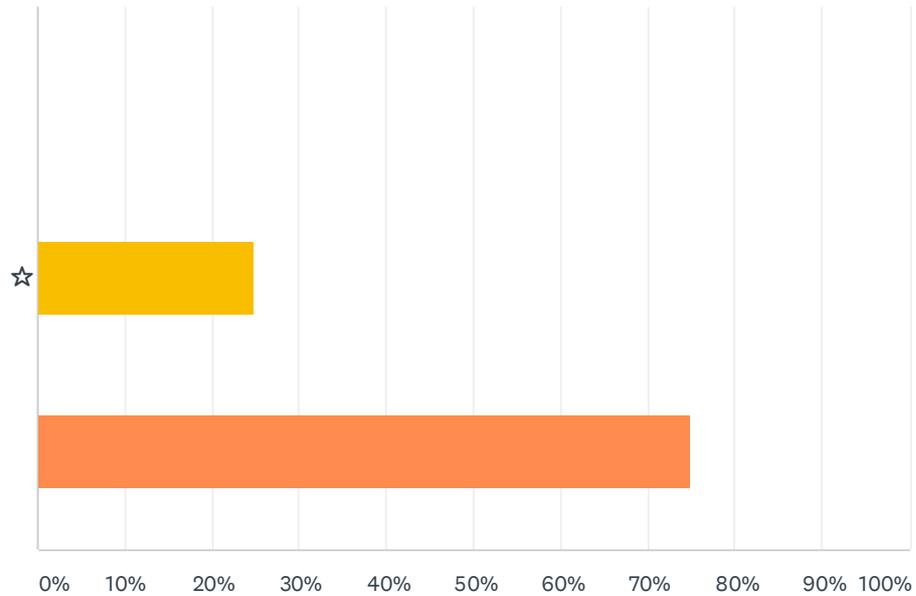


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.50

P47 Em relação ao layout da página

Responderam: 4 Ignoraram: 0

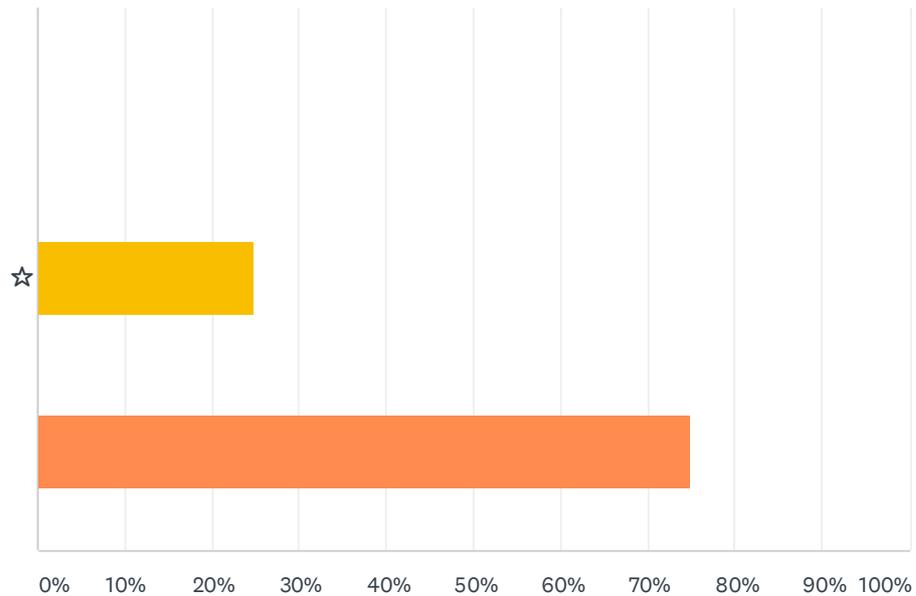


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.50

P48 Em relação às informações disponibilizadas

Responderam: 4 Ignoraram: 0

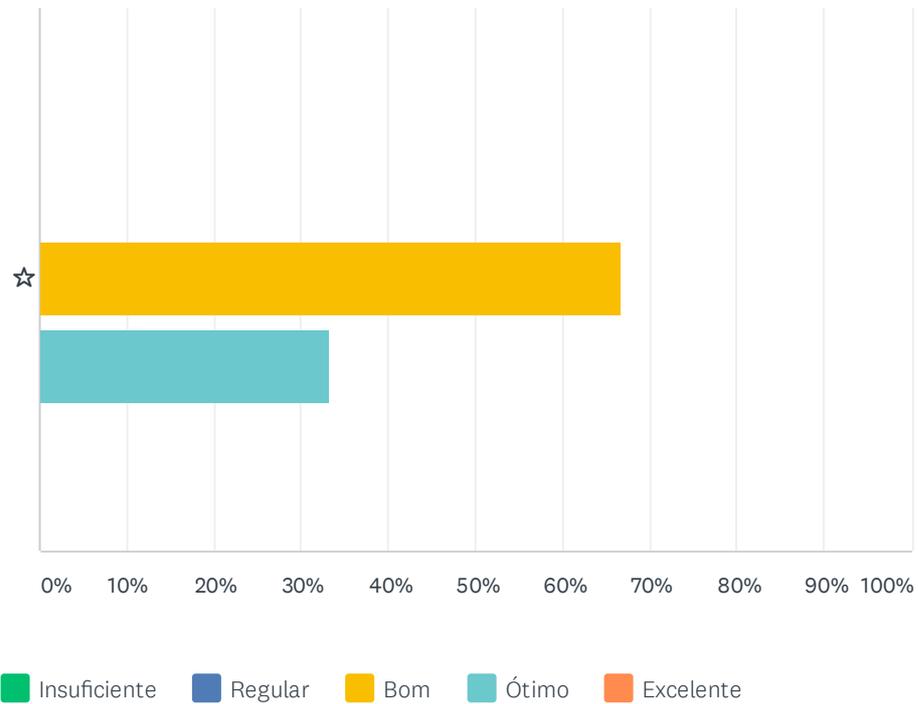


■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.50

P49 Quanto à qualidade deste programa de autoavaliação institucional

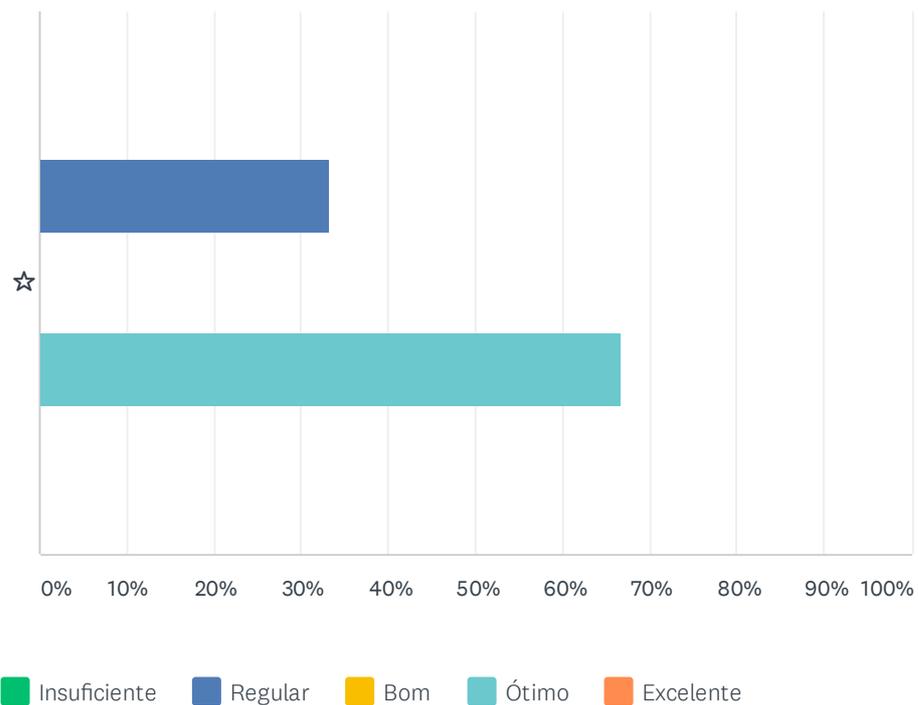
Responderam: 3 Ignoraram: 1



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 2	33.33% 1	0.00% 0	3	3.33

P50 Quanto à regularidade da autoavaliação institucional (semestral / anual)

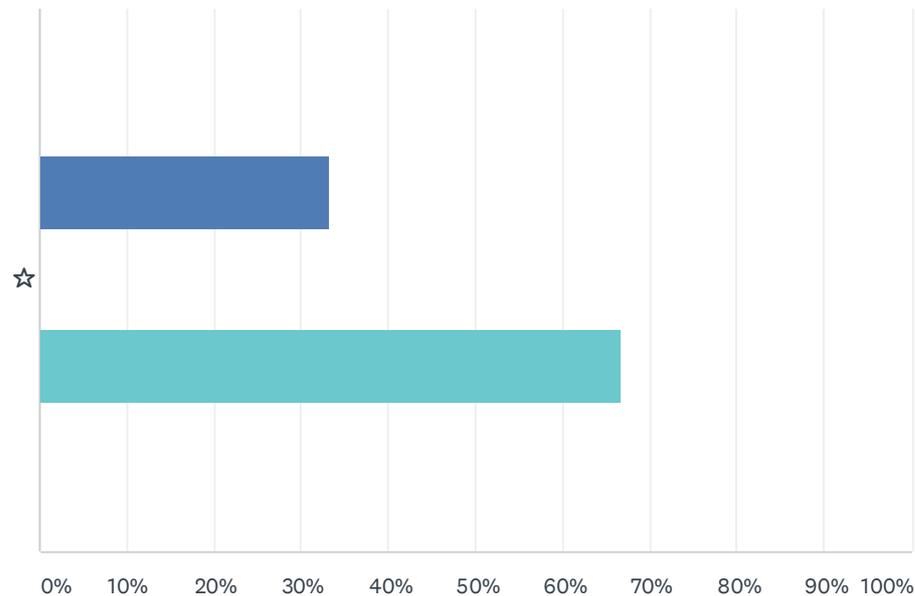
Responderam: 3 Ignoraram: 1



	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	33.33%	0.00%	66.67%	0.00%	3	3.33
	0	1	0	2	0		

P51 Quanto à clareza nos critérios de autoavaliação institucional

Responderam: 3 Ignoraram: 1



■ Insuficiente
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo
 ■ Excelente

	INSUFICIENTE	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	33.33%	0.00%	66.67%	0.00%	3	3.33
	0	1	0	2	0		

P52 Caso haja dúvidas a respeito do que foi perguntado, ou tenha identificado alguma questão que não lhe pareça pertinente, especifique o número da questão, bem como a natureza do problema encontrado. Caso julgue necessário, sugira alterações a este instrumento. Dê sugestões para a melhoria do funcionamento do seu Setor e da Faculdade NOVOESTE.

Responderam: 0 Ignoraram: 4